





Как получать максимум эффективности на классифайде по недвижимости

Дмитрий Григорьев
Руководитель направления
«Вторичный рынок недвижимости» ЦИАН

Цифры

85

регионов
РФ

13_{млн}

уникальных
пользователей
в месяц

2,5_{млн}

объявлений

Время дороже рекламы

Главная задача всех Агентств
Недвижимости – быстрее закрыть
сделку = сэкономить время агента

На что риэлторы тратят много времени:

- найти покупателя или собственника
- продать свою услугу
- понять что же нужно клиенту

Потребности клиентов

75%

людей от 17
до 36 лет
предпочитают
сообщения,
а не звонки*

МЕНЬШЕ ЗВОНКОВ**

Количество респондентов, хотя бы раз
в неделю пользующихся услугой, %



* По данным исследования компании Survey Monkey, США, 2016 год ** В 2015 г. опрошено 18 334 владельца смартфонов, источник - Deloitte

Сервис «Заявки»

Узнайте, сколько стоит ваш объект

Только опытные специалисты смогут объективно определить стоимость с учетом всех особенностей: от ремонта до вида из окна.

- Оценку проводят авторизованные агенты, знающие все особенности и инфраструктуру именно вашего района.
- Специалист поможет составить хорошее описание и сделать качественные фотографии.
- Агент самостоятельно, за свой счет оплатит продвижение и рекламу.

[Отправить заявку](#)

Купите за эту же цену

Продайте быстрее с агентом

- Специалист проведет оценку объекта с учетом всех особенностей и истории сделок по району.
- Поможет составить описание и сделать качественные фото.
- Оплатит рекламу за свой счет.
- Проверит все документы и безопасно проведет сделку.

[Отправить заявку](#)

Купите за эту же цену

Сводка

Мои объявления

Поиск объявлений

Заявки 5 NEW

Пакеты размещения

Кошелёк

Пополнение счёта

Автоплатежи

Операции

Уведомления 54

Дополнительные опции

Убери конкурента

Сообщения[^]

Отчёты

Журнал объявлений

Выгрузки[^]Отчёт по звонкам[^]

Отчёт о размещении

Жалобы 12

Чёрный /белый списки[^]Скрытые объявления[^]Тарифный план[^]

Сотрудники

Вакансии агентств[^] NEW

Профиль

Идентификация аккаунта

Мои подписки[^]

⚙ Настройки

? Справочный центр

Заявки

⚙ Настроить

💬 Оставить отзыв

НОВЫЕ ЗАЯВКИ

ЗАЯВКИ В РАБОТЕ

Тип сделки ▾

Тип объекта ▾

Цена:

от

до

Площадь:

от

до

м²

Тип заявки ▾

Показать заявки

97 заявок отсортированы по дате

Контакт	Тип сделки	Где подобрать	
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54 	Покупка 1,2-комн. квартиры 3 000 000 — 4 000 000 ₽ Подбор	Екатеринбург, Кировский район	Открыть заявку
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54	Продажа 1-комн. квартиры до 40 м ² Собственник	Екатеринбург, Ленинский район, микрорайон УНЦ	Открыть заявку
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54 	Аренда офиса Подбор	Екатеринбург, Кировский район	Открыть заявку
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54	Продажа 3-комн. квартиры 50 — 65 м ² Собственник	Екатеринбург, Октябрьский район, микрорайон Синие Камни	Открыть заявку
 ID ●●●●●● 20 дек в 20:25	Покупка 1-комн. квартиры до 4 300 000 ₽ Подбор	Екатеринбург, Верх-Исетский район	Открыть заявку

Сервис «Заявки»

ЦИАН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Добавить объявление

Поиск объявлений

Избранное 12

Сохранённые поиски

id: 876234876

← Вернуться к списку заявок

Продажа 2-комн. квартиры

Параметры
45–55 м²

Расположение
Екатеринбург, Железнодорожный район, мкр. Завокзальный

Комментарий
Квартира в отличном состоянии, окна выходят на солнечную сторону. В квартире установлены пластиковые окна, межкомнатные двери из массива.

Дата подачи заявки
23 дек, 11:45

[Закреть заявку](#)

Милана

Екатеринбург · Собственник

[Показать телефон](#)

[Написать сообщение](#)

Последний поиск пользователя
Покупка квартиры во вторичке

- 2-комн.
- до 50 м²

[Ещё](#)

Просмотренные объявления

- 2-комн., 42 м², 2 580 000 ₽**
Екатеринбург · Ленинский район
- 2-комн., 43 м², 2 640 000 ₽**
Екатеринбург · Чкаловский район
- 2-комн., 42 м², 2 450 000 ₽**
Екатеринбург · Орджоникидзевский район
- 2-комн., 52 м², 2 692 000 ₽**
Екатеринбург · Октябрьский район
- 2-комн., 42 м², 2 580 000 ₽**
Екатеринбург · Ленинский район

Сводка

Мои объявления

Поиск объявлений

Заявки **5** NEW

Пакеты размещений

Кошелёк

- Пополнение счёта
- Автоплатежи
- Операции

Уведомления **54**

Дополнительные опции

- Убери конкурента

Сообщения ¹

Отчёты

- Журнал объявлений
- Выгрузки ¹
- Отчёт по звонкам ¹
- Отчёт о размещении

Жалобы **12**

Чёрный /белый списки ¹

Скрытые объявления ¹

Тарифный план ¹

Сотрудники

- Как давно в поиске?
- Что ищете?
- Ваш бюджет?
- Что уже смотрели?

ID ●●●●●● 

Екатеринбург · В поиске 2 месяца



 Показать телефон

Написать сообщение

Последний поиск пользователя

Покупка квартиры во вторичке

- 1-комн., студия
- до 4 500 000 ₽
- от 32 м²

Просмотренные объявления



1-комн., 33 м², 2 250 000 ₽

Екатеринбург · Чкаловский район



1-комн., 34 м², 2 750 000 ₽

Екатеринбург · Орджоникидзевский район



Студия, 32 м², 2 050 000 ₽

Екатеринбург · Чкаловский район



1-комн., 44 м², 4 290 000 ₽

Екатеринбург · Октябрьский район




Студия, 31 м², 1 250 000 ₽


Екатеринбург · Чкаловский район


Сервис «Заявки»

 **ЦИАН** ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

 Добавить объявление

 Поиск объявлений

 Избранное 12

 Сохранённые поиски

 id: 876234876

Сводка

Мои объявления

Поиск объявлений

Заявки 5 NEW

Пакеты размещения

Кошелёк

Пополнение счёта

Автоплатежи

Операции

Уведомления 54

Дополнительные опции

Убери конкурента

Сообщения[?]

Отчёты

Журнал объявлений

Выгрузки[?]

Отчёт по звонкам[?]


Отчёт о размещении


Жалобы 12

Чёрный /белый списки[?]

Скрытые объявления[?]

Заявки

 Настроить

 Оставить отзыв

НОВЫЕ ЗАЯВКИ 12 ЗАЯВКИ В РАБОТЕ 2

Тип сделки 

Тип объекта 

Цена: от до

Площадь: от до м²

Подбор 

Показать заявки

2 заявок отсортированы по дате

Контакт	Тип сделки	Где подобрать	
 Елена 25 дек в 13:54 	Аренда торгового помещения 800 – 1200 м ² 700 000 – 1 200 000 ₽/мес. Подбор	Екатеринбург, Кировский район	Заккрыть заявку
 Василий 25 дек в 13:54	Покупка квартиры до 6 200 000 ₽ Подбор	Екатеринбург, Верх-Исетский район, микрорайон Академический	Заккрыть заявку
 ID 385620 25 дек в 13:54	Продажа квартиры до 35 м ²	Екатеринбург, Ленинский район, микрорайон УНЦ	Заккрыть заявку

Сервис «Заявки»

ЦИАН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

+ Добавить объявление

🔍 Поиск объявлений

📍 Избранное 12

🔖 Сохранённые поиски

👤 id: 876234876

Сводка

Мои объявления

Поиск объявлений

Заявки 5 **NEW**

Пакеты размещения

Кошелёк

Пополнение счёта

Автоплатежи

Операции

Уведомления 54

Дополнительные опции

Убери конкурента

Сообщения[?]

Отчёты

Журнал объявлений

Выгрузки[?]

Отчёт по звонкам[?]

Отчёт о размещении

Жалобы 12

Чёрный /белый списки[?]

Скрытые объявления[?]

Заявки

⚙️ Настроить

💬 Оставить отзыв

НОВЫЕ ЗАЯВКИ

ЗАЯВКИ В РАБОТЕ

Тип сделки ▼

Тип объекта ▼

Цена: от

до

Площадь: от

до





Тип заявки ▼

Показать заявки

100 руб. – в жилой недвижимости

200 руб. – в коммерческой недвижимости

97 заявок отсортированы по дате

Контакт	Тип сделки	Где подобрать	
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54 	Покупка 1,2-комн. квартиры 3 000 000 – 4 000 000 ₽ Подбор	Екатеринбург, Кировский район	Открыть заявку
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54	Продажа 1-комн. квартиры до 40 м ² Собственник	Екатеринбург, Ленинский район, микрорайон УНЦ	Открыть заявку
 ID ●●●●●● 25 дек в 13:54	Аренда офиса Подбор	Екатеринбург, Кировский район	Открыть заявку

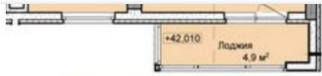
Аукцион

Продавайте ликвидные объекты
быстрее – зарабатывайте больше

Аукцион помогает:

- установить на рынке справедливые цены на рекламу в конкретных районах
- увеличить скорость продажи ликвидного объекта

Аукцион

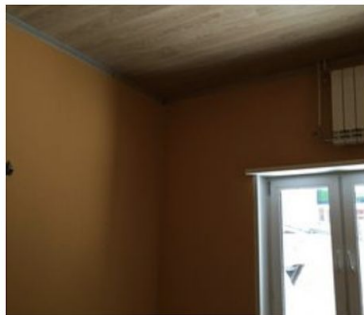


+7 915 951-83-...

В избранное

Пожаловаться

вчера
Премиум + 20 Р
Как опередить это объявление?



2-комн. кв., 71 м², 18/19 этаж

3 800 000 Р

ЖК «Подкова Сормовская»

53 901 Р/м²

Нижегородская область, Нижний Новгород, р-н Сормовский, мкр. Комсомольский, проспект Кораблестроителей, 1А

Квартиры от собственника! Проспект Кораблестроителей д. 1а, 2-комнатная квартира в современном 19-этажном доме в ЖК "Подкова Сормовская" в Сормовском районе города Нижнего Новгорода, общей площадью 70,5 кв.м, большая кухня 12 кв.м, лоджия 4,9 метра. Комфортный дом улучшенной планировки сданный в 2015 году. Хорошая транспортная развязка и хорошее



Подкова

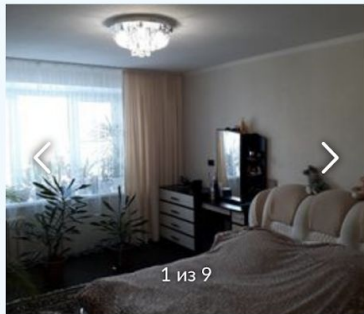
PRO

+7 915 951-83-...

В избранное

Пожаловаться

вчера
Премиум + 20 Р
Как опередить это объявление?



1-комн. кв., 36 м², 7/9 этаж

2 150 000 Р

59 392 Р/м²

Нижегородская область, Нижний Новгород, р-н Автозаводский, мкр. Северный, улица Пермякова, 28

Срочно продается однокомнатная квартира с хорошим ремонтом, сделанным для себя, встроенной кухней с бытовой техникой и зеркальным шкафом-купе в прихожей! Срочная чистая продажа. Документы готовы. Поможем в оформлении ипотечного кредита на выгодных для Вас условиях.



Реал-НН

PRO

+7 915 951-06-...

В избранное

Пожаловаться



вчера
Премиум + 10 Р
Как опередить это объявление?



1-комн. кв., 48 м², 9/12 этаж

3 150 000 Р

65 625 Р/м²

● Двигатель Революции · 7 минут пешком

Нижегородская область, Нижний Новгород, р-н Ленинский, мкр. Ипподромный, м. Двигатель Революции, проспект Ленина, 47

продаюбезкомиссииторг

квартира улучшенной планировки. всего три дома в городе. после евроремонта. все новое. все трубы пластиковые, заменены даже стояки отопления и установлены новые увеличенные батареи. новая проводка. заменены заливные полы. двойная дверь. новый

ID 19152844

Аукцион


Премиум + Выделение цветом 267 ₽ / 7 дней
Увеличивает количество звонков в 4 раза!


скидка 5%


ТОП 3 420 ₽ / 7 дней
Ставки лидеров, чьи объявления показываются на первых позициях в поиске по этому району


Премиум 14 ₽ / сут.
7.2018


Поднимите ставку
Чем выше ставка, тем выше позиция объявления
поднимется в поиске. Поставьте ставку выше, чтобы выделиться.
Поставьте ставку выше, чтобы выделиться.


1. 70 ₽  + 7

2. 67 ₽  ещё 3

3. 65 ₽ 

4. 50 ₽ 

5. 49 ₽ 

35. 10 ₽ **Ваша ставка**  + 2

Над вами **35 объявлений** в этом районе (вы на 3 стр. поиска)
Повысьте ставку, чтобы опередить конкурентов:




₽

НОВИНКА

Об аукционе

Автоброкер

Стратегия ✕

- Поднять объявления на 1-е место** 
Ко всем объявлениям применятся ставки, необходимые, чтобы опередить всех конкурентов в аукционе
- Поднять объявления на 1-ю страницу** 
- Сделать ставку на все объявления** 

Управлять ставками автоматически
Ставка будет меняться сама, чтобы удерживать лидирующую позицию

Бюджет на ставки

- Без ограничений
- Тратить не более ₹ в день
- Максимальная ставка

Применить

Считайте свой ROI

Бесплатный коллтрекинг

Бесплатный колл-трекинг для профессиональных пользователей ЦИАН со статистикой и записью разговоров:

Отчет по звонкам

01.02.2018

07.02.2018

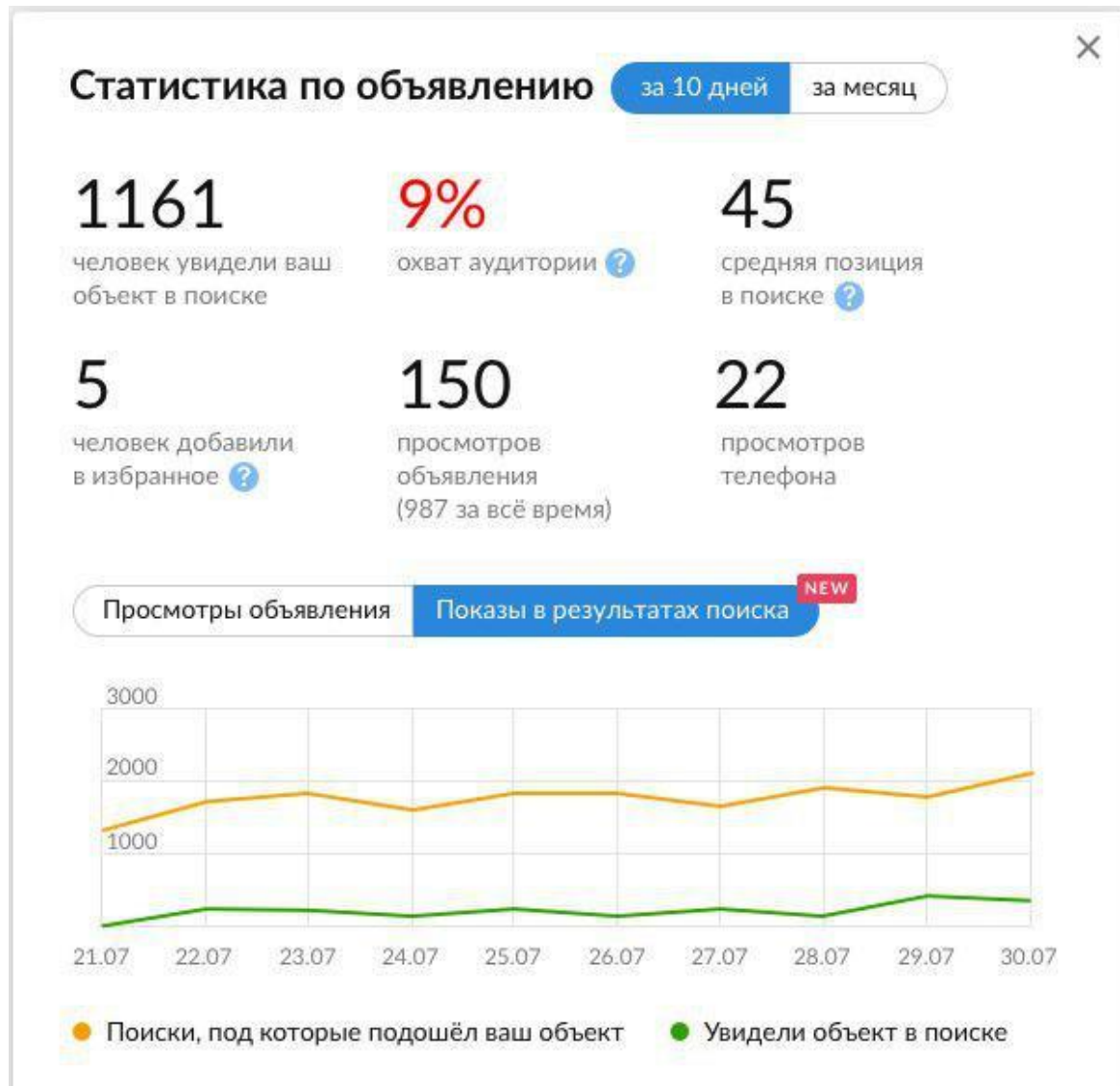
Обновить



- ✓ - любой статус -
- Успешный
- Занято
- Без ответа
- Неизвестно
- Сбросили
- Тех. ошибка
- Выключен

Дата	Звонок		Статус	Разговор
	Подменный	Исходящий		
07.02.18 16:02:51	+7 (919) 806-26-58	+7 (846) 233-72-15	+7 (917) 018-65-66	Успешный 0:35
07.02.18 16:02:00	+7 (919) 806-26-27	+7 (846) 233-72-69	+7 (917) 018-65-93	Успешный 1:8
07.02.18 15:38:20	+7 (987) 445-66-98	+7 (846) 233-72-74	+7 (917) 018-65-25	Успешный 0:50
07.02.18 15:37:58	+7 (987) 445-66-05	+7 (846) 233-72-71	+7 (917) 018-65-32	Успешный 0:4
07.02.18 15:34:15	+7 (937) 175-75-42	+7 (846) 233-71-18	+7 (917) 112-18-47	Успешный 3:52

Охват ваших объявлений



ИТОГИ

- Считайте метрики своего бизнеса
- Инвестируйте в рекламу
- Экономьте время \Rightarrow закрывайте больше сделок
- Используйте «Заявки» и «Аукцион» от ЦИАН

Ищите на стенде Циан и в портфеле участника



Буду рад нашему общению на конгрессе!

Дмитрий Григорьев

Руководитель направления

«Вторичный рынок недвижимости» ЦИАН