

# МАКСИМАЛЬНЫЙ ПРОФИТ ПРИ РАБОТЕ С ЛИДОГЕНЕРАТОРАМИ. КЕЙСЫ

Докладчик: Александр Курочкин



# ЧТО ТАКОЕ ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ?



- **Лид (lead, целевой лид)** — потенциальный клиент, тем или иным образом отреагировавший на маркетинговую коммуникацию.
- Термином лид стало принято обозначать потенциального покупателя, контакт с ним, полученный для последующей менеджерской работы с клиентом.

В русском языке наиболее близкими к термину лид является «клиент, проявивший интерес».

*i* Заметьте, лид – это еще не клиент, но может им стать, если вам удастся привлечь его.

Что нужно сделать, чтобы привлечь как можно больше заявок? Где их искать? Как заявить о себе, чтобы завладеть их вниманием? Эти проблемы и решает лидогенерация – процесс привлечения, или генерирования лидов.

# ИНСТРУМЕНТЫ ЛИДОГЕНЕРАЦИИ

- В настоящее время существует большое количество различных инструментов и источников для лидогенерации.

Для работы с каждым из них требуется огромное количество бюджетов и человеческих ресурсов.



# ЧТО ТАКОЕ ПАРТНЕРСКАЯ СЕТЬ

— Это инструмент, позволяющий рекламодателю создать партнерскую программу по привлечению звонков


● На примере нашей работы, результатом является звонок от клиента с реальным интересом к покупке товара, либо услуги от рекламодателя.

При этом звонок должен соответствовать следующим параметрам:



- Уникальность в рамках системы Marketcall (повторные звонки не оплачиваются).
- Явный интерес со стороны клиента к покупке товара или услуги.
- Длительность звонка не менее 60 секунд.
- Звонок должен быть от реального клиента (не накрученный).

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ





**ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ,  
ВЛИЯЮЩИЕ НА КОЛИЧЕСТВО  
И КАЧЕСТВО ЗВОНКОВ,  
В ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ.**



# РЫНОЧНАЯ ЦЕНА У ОФФЕРА

- Создавая партнерскую программу по привлечению звонков в партнерской сети, Вам необходимо поставить релевантную стоимость лида, в противном случае веб-мастерам будет невыгодно работать, и они будут брать те оффера, которые будут у них откручиваться в плюс.
- Рыночная цена за целевой звонок позволяет веб-мастеру выявить источник с наиболее конверсионными и горячими лидами, а также больше проводить различных тестирований, что приводит к увеличению количества звонков.

# РАЗРЕШЕННЫЕ ВИДЫ ТРАФФИКА

## ● **Поисковые системы**

SEO

Поисковая контекстная реклама

Трафик на бренд

Рекламные сети (РСЯ/КМС)

## ● **Социальные сети**

SMM

Таргетированная реклама

## ● **Другое**

Тизерные сети

Брокер

Коллцентр / Витрина

Email рассылки

Рассылки по sms,  
мессенджерам

Offline (тв, радио,  
печатные издания)

## ● **Доски объявлений**

Avito

CIAN

Юла

Другие



# РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Чем больше будет рекламных материалов и текстов, тем с большим количеством креативов будут работать веб-мастера, соответственно, и охват аудитории будет выше.

# 4 СКОРОСТЬ СОГЛАСОВАНИЯ РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

На практике бывает, что не всегда клиент (рекламное агентство) может на своей стороне согласовать оперативно, например, в течение суток, бывают случаи, когда время согласования,

растягивается на срок до 10-ти рабочих дней из-за того, что застройщик не оперативно реагирует на запросы агентства.

Веб-мастера негодуют, итог – не работают с таким оффером.



# ДНЕВНЫЕ ЛИМИТЫ

Колл-центр застройщика не может справиться с объемом звонков.



# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ВОРОНКЕ ПРОДАЖ

Данная информация необходима для того, чтобы партнерская сеть проанализировала звонки вебмастеров и оставила только тех, у кого наивысшие показатели по интересам, приходам в офис, броням и сделкам.

# РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТЕ ВИДЫ ТРАФИКА, КОТОРЫЕ САМИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ

Например, при выгрузке XML-фида на агрегаторы, текст выглядит сухо, картинки все похожи.

Но веб-мастера индивидуально подходят к каждому объявлению, таким образом их объявление отличается от общей серой массы и следствие результат – лиды от потенциальных клиентов.

# ОТКЛОНЕНИЕ ЗВОНКОВ БЕЗ ВЕСОМОЙ ПРИЧИНЫ

Например, звонок сорвался на 12-ой минуте разговора, клиент интересовался покупкой квартиры, хотел приехать в офис.

Человек на стороне рекламодателя отклонил такой звонок, при этом причина отклонения звучит так  
– «Нецелевой, звонок сорвался»

# ЧЁТКО ПРОПИСАТЬ ПРАВИЛА ОФФЕРА И ПАРАМЕТРЫ ЦЕЛЕВОГО ЛИДА

Информация об оффере

Общие правила

Виды трафика

## Правила оффера

**Длительность целевого вызова:** от 60 сек.

**Время совершения вызова:** Пн-Пт: с 9:00 до 19:00 Сб-Вс с 11:00 до 18:00

**Время обработки заявки (холд):** 14 дней

**ГЕО:** СПб и Ленинградская область

**Не целевыми звонками** также являются звонки с предложением каких-либо товаров или услуг (включая сотрудничество или посредничество)

**Целевым звонком** является тот звонок, в котором была произведена консультация отделом продаж, в котором клиент озвучил название ЖК и проявил интерес к покупке квартиры в данном ЖК.

### ВНИМАНИЕ

**Лендинг:** использовать системный, изменения возможны при согласовании с личным менеджером.

**Домены:** запрещены домены с использованием "официальный сайт", "официальный застройщик" и все вариации с словами синонимами.

**Требования к контексту:** запрещено использовать словосочетания «официальный сайт», «официальный застройщик» и все синонимы данных выражений и любые словосочетания с этими словами.

Запрещен трафик на бренд

### Дополнительно:

- Запрещено использовать несуществующие скидки или акции.
- В тексте или заголовке обязательно должна быть информация о расположении объекта, о цене и классе жилья.
- Оплачиваются только первичные звонки (если человек позвонил от разных веб-мастеров, то звонок будет оплачен тому веб-мастеру, от которого поступил раньше звонок)
- Запрещен спам через виджета коллбэка.



# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ЗВОНКАМ, НЕ ПОПАВШИМ ПОД ПАРАМЕТРЫ ЦЕЛЕВОГО.

Есть случаи, когда звонки не попадают под параметры целевого по времени, например, клиент позвонил, вышел на оператора и звонок сорвался на 55 секунде по техническим причинам.

Оператор застройщика перезванивает клиенту, дает консультацию, а веб-мастеру такой звонок не засчитывают, хотя он потратил деньги на привлечение лида.

# КЕЙС ПО ЗАСТРОЙЩИКУ

Застройщик входит в ТОП3 по количеству возводимых квадратных метров в год по Москве и МО.

Количество объектов.....	6
Период.....	01.01.2018 – 31.03.2018
Всего звонков.....	22 968
Количество целевых звонков.....	12 101
Средняя цена за целевой звонок.....	3000 руб.
Затраты.....	36 303 000 руб.
Сделок купли-продажи.....	862
Средняя цена сделки.....	3 250 000 руб.
Средний чек за сделку.....	42 114 руб.
Процент затрат на рекламу.....	1,29%.



# ВОРОНКА



# ПРИМЕР ЛЭНДИНГА

**КВАРТИРЫ В ЖИЛОМ КОМПЛЕКСЕ**  
**«ТОМИЛИНО»**  
КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ  
ОТ 1.7 МЛН РУБ!

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

- Ипотека от 9% годовых
- Продажа по ФЗ-214
- Транспортная доступность
- Качественная отделка
- Сдача в IV квартале 2018г.
- 10 минут до м. «Котельники»

### О ПРОЕКТЕ

ООО «Самолет-Томилино», который входит в Группу компаний «Самолет» открывает продажи квартир в жилом комплексе на 900 тысяч квадратных метров вблизи поселка Томилино Московской области. Общая площадь участка под застройку составит порядка 75 га. Он расположится вдали от Новорижского шоссе, рядом с обширным лесным массивом – Томилинским лесопарком. Жилой комплекс станет девятым проектом ГК «Самолет» и одним из крупнейших жилых комплексов Подмосковья.

[ЗАДАТЬ ВОПРОС](#)

## ЖК «Измайловский лес»

КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ ОТ 2,1 МЛН. Р

**Скидка до 5%**

- В 15 минутах от метро «Новогиреево»
- Двор без машин
- Два крупных парка

[ПОДОБРАТЬ КВАРТИРУ](#)

Алла Х. только что оставила заявку на подбор квартиры

Ипотека от 6,45%  
Рассрочка без удорожания

## Всё, что нужно для комфортной жизни в городе

- Всё для жизни**  
Будут построены торговые центры, детские сады и школы, удобные спортивные площадки и места для отдыха.
- Удобное расположение**  
«Измайловский лес» расположен в городе Балашихе в 800 метрах от МКАД по шоссе Энтузиастов. Метро «Новогиреево» находится в 15 минутах пути на общественном транспорте.
- Зелёные дворы-парки**  
Двор без машин! Современные и безопасные детские площадки и места для отдыха.

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

# ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Квартиры с отделкой от 1,6 млн  
Р - 10 мин от м. Котельники - ЖК «Томилино»  
Реклама (демонстрация) · 0

Квартиры с отделкой всего от 1,6 млн Р - скидки до 11%!  
✓ 10 мин до метро «Котельники»  
✓ Всего 10 км от МКАД  
✓ Ипотека от 8,85%  
✓ 20 мин до ТЦ «МЕГА. Белая дача»  
✓ 4 детсада, 3 школы, спорткомплекс с бассейном, поликлиника  
✓ 3,5 гектара лесопарка  
✓ Застройщик 2 место в ТОПе по Московской области!



Успейте получить выгоду до 569 тыс Р!  
Строим 1 этаж в неделю! Спешите!

Получить предложение

Нравится · Комментарий · Поделиться

Instagram

Живи в Рыбцове  
Реклама




КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ ОТ 1.7 МЛН Р

Подробнее

Своя квартира рядом с метро, от 14 071 руб/месяц. Первый взнос 0%, рассрочка 0%, скидка 5%. 100 метров до берега Невы.

Instagram

ЖК "Томилино 2018"  
Реклама



Получить предложение

Квартиры с отделкой за 7 000 руб./мес. 10 минут до м. Котельники. Первый взнос 0%.

Квартиры с отделкой от 1,5 млн - м.Рыбцкое - ЖК "Живи В Рыбцове"  
Реклама (демонстрация) · 0

Квартиры у Невы с отделкой от 1,5 млн руб!

- Скидка до 10% до конца месяца!
- 15 мин пешком до м.Рыбцкое
- Всего в 10 мин от КАД
- Ипотека от 7,9%
- Военная ипотека
- Беспроцентная рассрочка
- Квартира в зачет

ВЕЛИКОЛЕПНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

- В развитии Невском районе
- 100 метров до берега Невы
- Крупные ТЦ в транспортной доступности

НА ТЕРРИТОРИИ ЖК "Живи В Рыбцове":

- 4 детских сада на 160-190 мест
- 2 школы на 825 и 1825 мест
- Безопасные детские и спортивные площадки
- Подземные паркинги и открытые парковки
- Территория под застройку — 65 Га
- 6 очередей строительства
- 214-ФЗ

И многое другое!  
Звоните 8 (495) 320-37-57 и узнавайте подробнее!



Квартиры от 1,5 млн руб!  
Ипотека от 7,9%  
В Рыбцове от 10 минут до метро!  
Ипотека от 7,9%  
Ипотека от 7,9%

# ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: КОНТЕКСТНАЯ РЕКЛАМА

## Новостройка в Рыбацком

Квартиры в Новостройке у метро Рыбацкое от застройщика ЖК "Живи! В Рыбацком"! Звоните

[Адрес и телефон](#) novostroy-inform.ru/метро-Рыбацкое / 📍 📞

Проектная декларация на рекламируемом сайте

## ЖК "ИМПЕРАТОРСКИЕ МЫТИЩИ" – От 1,7 млн

О проекте Планировки и цены Расположение и контакты Фотографии [жк-императорские.рф/Императорские-Мытищи](#) ▶ реклама

Квартиры по цене застройщика в Мытищах. Террасы, второй свет. Готовая инфраструктура

Контактная информация · +7 (495) 145-28-15 · пн-вс 10:00-21:00

Проектная декларация на рекламируемом сайте

## ЖК «МОСКВИЧКА» Коммуналка – Доступная цена квартир!

О комплексе Планировки Фото Расположение

[жк-москвичка.рф/ЖК-МОСКВИЧКА](#) ▶ реклама

Квартиры в ЖК Москвичка Коммуналка от застройщика Гранель. 5 км от МКАД. Звоните!

Контактная информация · +7 (958) 498-00-61 · пн-вс 9:00-21:00

Проектная декларация на рекламируемом сайте

## ЖК "МОСКВИЧКА" | Доступные цены на квартиры | жк-москвичка.рф

[Реклама](#) [www.жк-москвичка.рф/ЖК-МОСКВИЧКА](#) ▶

Квартиры в ЖК "Москвичка" Коммуналка от застройщика Гранель. 5 км от МКАД!

Развитая инфраструктура · Транспортная доступность · Военная ипотека · Удобные планировки



Квартиры с отделкой от 1,7 млн руб!

ЖК "Томилино 2018". 10 минут до метро. Скидки до 11%. Ипотека от 8,5%. Звоните сейчас!

О ЖК "Томилино 2018"

Планировки и цены · Фото комплекса

Документы

[жк-томилино2018.realtyoffer.ru/жк-т...](#)

[Адрес и телефон](#)

## Квартиры с отделкой от 1.7 млн руб!

"Томилино 2018" в 10 минутах от м. "Котельники"! 0% первый взнос! От 7 тыс. руб./ месяц!

[Адрес и телефон](#) томилно2018.жк-новострой.рф / 📍 📞

Проектная декларация на рекламируемом сайте

Дополнения:

изображение (стандартное), быстрые ссылки

## ЖК «ТЕАТРАЛЬНЫЙ ПАРК» | Квартиры от 1,4 млн.руб | re-esta.ru

[Реклама](#) [www.re-esta.ru/ЖК-ТеатральныйПарк](#) ▶

Театральный Парк - Загородная Жизнь в Ритме Города. Удобное Расположение. Звоните!

Выгодная Ипотека - Бесплатная Консультация - Надежный Застройщик.

Удобства: Школа, Детский Сад, Паркинг, Парк, Фитнесс

Местоположение · Описание · Квартиры и Цены · Фотографии




# ПРИМЕР РАЗМЕЩЕНИЯ: MYTARGET

Новостройки 2018 — Новостройки 2018 @ 17:08  
20 участников, 1 друг

Успей купить выгодно и Живи! В Рыбацком

- Станция метро Рыбацкое, 15 минут пешком
- Невский р-н г. Санкт Петербурга
- Развязка КАД в 10 минутах езды
- Кирпично-монолитные дома
- Квартиры с полной отделкой



Подробнее здесь >>> [Подробнее](#)

ok.ru


Добавить ключевые слова

Комментировать 0 | Поделиться 0 | Класс 0

Напишите комментарий...

Новостройки 2018 — Новостройки 2018 @ 27 фев  
20 участников, 1 друг

Только сегодня! Выгодная цена на покупку жилья в ЖК Томилино! Спешите акция действует до 28 февраля!!! Скидка 11% на покупку в ЖК «Томилино 2018» 10 мин м. Котельники! 10 км до МКАД!



Нажмите для получения информации>>> [Подробнее](#)

ok.ru

Добавить ключевые слова

Просмотрено 128К раз

Комментировать 0 | Поделиться 3 | Класс 24

Напишите комментарий...



Спасибо за внимание! Остались вопросы?

# Александр Курочкин

Руководитель отдела продаж

+7(964) 635-31-87



[facebook.com/aakourochkin](https://facebook.com/aakourochkin)



[a.kurochkin@marketcall.ru](mailto:a.kurochkin@marketcall.ru)

 **marketcall.ru**  
только целевые звонки

**MARKETCALL.RU**