



ИПОТЕКА ВТБ: ВРЕМЯ МЕНЯТЬСЯ!

Евгений Дячкин



СУММА ПРЕИМУЩЕСТВ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК:

- Зарплатные проекты
- РКО, эквайринг
- Кредитование, проектное финансирование
- Обслуживание ТОП-менеджмента компаний
- Расширенная продуктовая линейка ипотечных программ

391

город присутствия в РФ

1 350

офисов ВТБ по РФ

216

ипотечных модулей по РФ

15 000

банкоматов и терминалов

11,5 млн.

активных клиентов

534 500

компании на зарплатном проекте

ГРУППА ВТБ – ПРИЗНАННЫЙ ЛИДЕР НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ

миллион семей

группа ВТБ помогла улучшить жилищные условия

триллион рублей

ипотечный портфель ВТБ по итогам 2017 г.

21,3%

доля группы ВТБ на ипотечном рынке по выдаче новых кредитов в 2017 г.

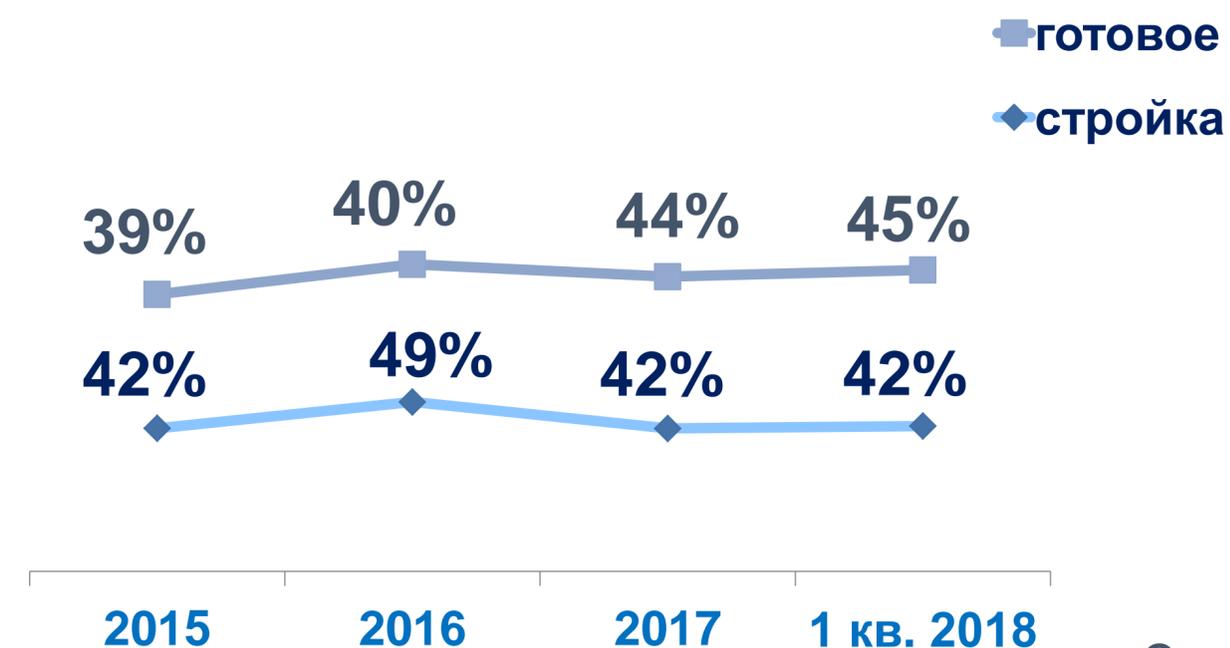
+29%

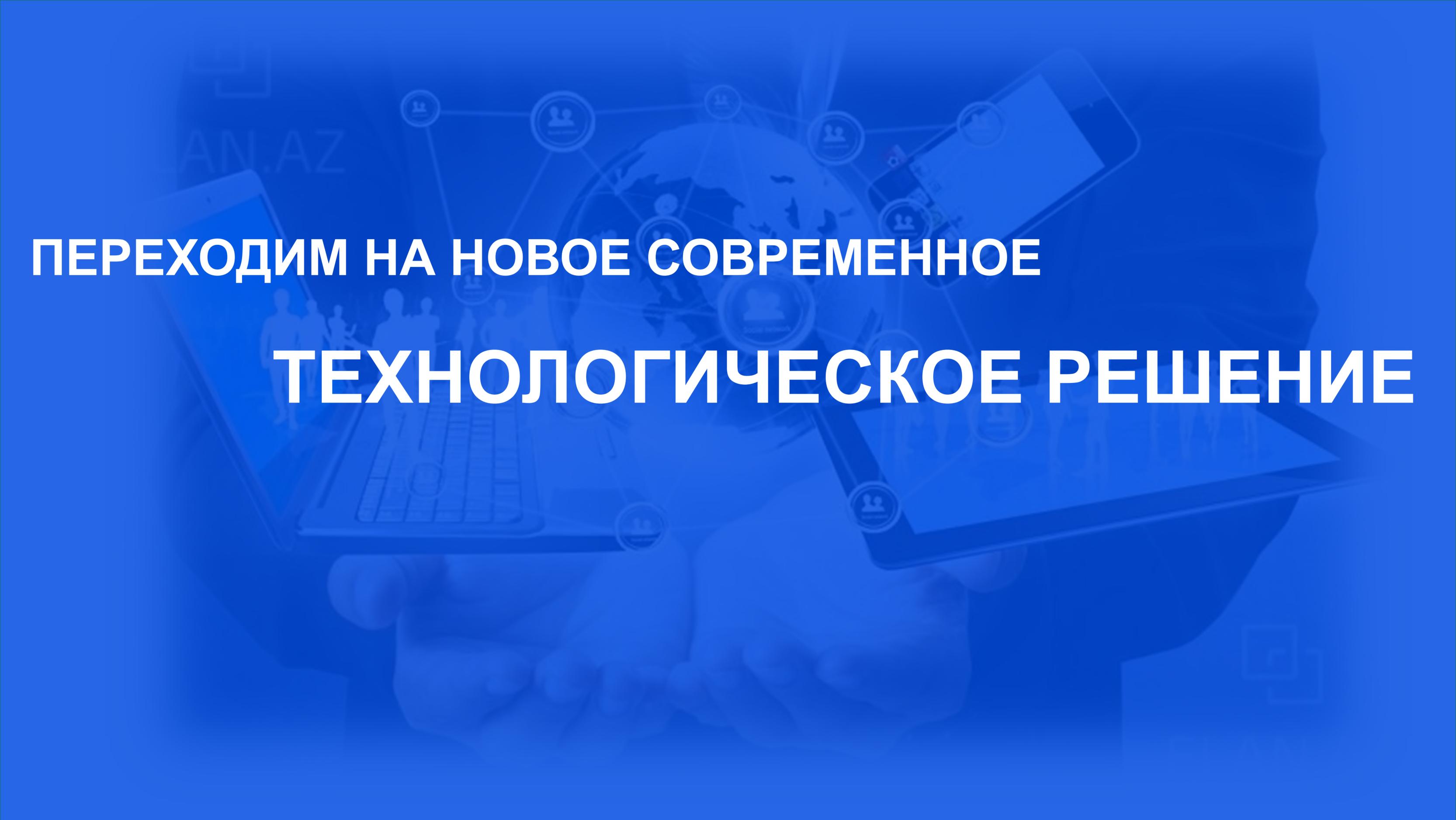
увеличились ипотечные продажи за 2017 г. по сравнению с 2016 г.

Ипотечные продажи группы ВТБ, млрд. руб.



Продажи в разрезе двух продуктов группы ВТБ





ПЕРЕХОДИМ НА НОВОЕ СОВРЕМЕННОЕ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

ЭКОНОМИМ ВРЕМЯ, СОХРАНЯЯ И ПРЕУМНОЖАЯ КАЧЕСТВО

НОВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ИПОТЕКИ

- Ипотечные модули
- Ипотечные мобильные агенты
- Колл-центр
- Внутренние данные



- Интернет-базы недвижимости
- Интернет-банк
- Сайт Банка
- Сайты Партнеров



Интеграция с CRM Партнеров

- Строительные компании
- Агентства недвижимости
- Риелторы

СОКРАЩАЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ КЛИЕНТОВ

Формирование различных предложений для клиента с расчетом ежемесячного платежа и размера дохода

Заведение мини-анкеты с минимальным количеством полей по заемщику



более **1 часа** Ваша
ЭКОНОМИЯ

Информация для расчета матрицы предложений

Информация о продукте

Продуктовая группа *
На приобретение недвижимости

Программа с фиксированной ставкой
Витрина залогового имущества

Клиентское предложение
Стандартный пакет

Регион приобретения недвижимости *
Москва

Тип недвижимости
Квартира

Информация о кредите

Стратегия расчета *
По стоимости недвижимости

Стоимость объекта недвижимости (руб.)
5 000 000

Первоначальный взнос (руб.) *
1 200 000

Срок кредита *
11

Матрица предложений

Список доступных условий кредита

Срок	Сумма кредита	Ставка К/З	Ежемесячный платеж	Ежемесячный доход
Название продукта	Стоимость объекта			
<input checked="" type="checkbox"/>	25 лет Квартира в новостройке	14,0% 77,78 %	33 705 руб 3 600 000 руб	56 176 руб ПНФ
<input type="checkbox"/>	25 лет Покупка готового жилья	13,5% 77,78 %	32 638 руб 3 600 000 руб	54 397 руб
<input type="checkbox"/>	10 лет Квартира в новостройке	14,0% 77,78 %	43 475 руб 3 600 000 руб	72 458 руб ПНФ
<input type="checkbox"/>	10 лет Покупка готового жилья	13,5% 77,78 %	42 637 руб 3 600 000 руб	71 061 руб
<input type="checkbox"/>	5 лет Квартира в новостройке	14,0% 77,78 %	65 151 руб 3 600 000 руб	100 232 руб ПНФ

Калькулятор

- Информация для расчета матрицы предложений
- Матрица предложений

Стратегия расчета

По стоимости недвижимости

Стоимость объекта недвижимости
4 000 000 - 5 000 000

Первоначальный взнос
1 200 000 - 2 500 000

Срок кредита
5 - 25

Страхование ответственности

Рассчитать

По сумме кредита

По ежемесячному платежу

По доходу

Доход

70 000 руб.

Кредитный калькулятор

1. Информация для расчета

ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЕ ЕЩЕ БЫСТРЕЕ

Формирование предварительного решения клиенту за **90 секунд**

50% решений в течение **15 мин.** после ввода

80% решений в течение **2 часов** после ввода



960 решений
за 24 часа
от одного пользователя

Список заявок

Заявки **3**

Дата ↑	Идентификатор	Имя	Статус
27.07.2016	867	Борочкин А. В. Головной офис ВТБ24	Черновик мини-анкеты
22.07.2016	819	Борочкин А. В. Головной офис ВТБ24	Ввод мини-анкеты
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Просмотр Отправить на анализ в КК Отказать по распоряжению клиента ... </div>			
22.07.2016	818	Борочкин А. В. Головной офис ВТБ24	Одобрена мини-анкета

Отмена
Новый лид
Новая мини-анкета
Новая заявка

ПОВЫШАЕМ СЕРВИС И КОМФОРТ

Современный интуитивный интерфейс программы

Оповещение о принятом решении

Изменение условий кредита на любом этапе процесса: от момента заведения до выдачи

Мобильное приложение для сотрудников Банка и Партнера

В 2019 году:

- «обратный поток» от Банка;
- направление документов на аккредитацию;
- сделка на территории Партнера.

Поиск заявок клиента



Фамилия * Имя Отчество Дата рождения

Тип документа
Паспорт гражданина РФ Серия Номер

[Очистить](#) [Найти](#)

Ипотечное кредитование



Калькулятор



Создать заявку



Партнёрская сеть



Аккредитация партнёра

Ипотека

Мероприятия

Алексеев Дмитрий Николаевич
Сегодня, 14:00 – 16:00, через 2 часа
г. Москва, ул. Полковая, 3с14

Истомина Ирина Владимировна
Сегодня, 15:00 – 20:00
г. Москва, ул. Малая Дмитровка, 23/15, стр. 1

Пугачев Виктор Михайлович
Завтра, 18:00 – 21:00
г. Москва, ул. Долгоруковская, 2

Андропова Валерия Павловна
Завтра, 10:00 – 12:00
г. Москва, ул. Солянка, 14а

Истомина Ирина Владимировна
Сегодня, 15:00 – 20:00
г. Москва, ул. Малая Дмитровка, 23/15, стр. 1

Списки

Календарь Лиды

Мини-анкеты Справочник

Работа вне мероприятий

Ипотечный калькулятор Новый Лид

Меню: Расчет, Лид, Мини-анкета, Завершить, Перенести, Отменить

ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ НЕНУЖНЫХ БУМАГ

ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОТЧЕТЫ ОБ ОЦЕНКЕ

С 2018 года Банк принимает электронные версии оценочного альбома, заверенные ЭЦП

для Банка :

- Отчет об оценке, заверенный ЭЦП;
- Заключение к отчету об оценке, заверенное ЭЦП

для Клиента:

- Электронный отчет об оценке, заверенный ЭЦП;
- Бумажный отчет об оценке

для Россреестра:

- Заключение к отчету об оценке, заверенное ЭЦП;
- Бумажный отчет об оценке (при необходимости или по требованию Россреестра)



**ПЕРВЫМИ НА РЫНКЕ ПЕРЕХОДИМ
НА ЭЛЕКТРОННЫЕ ОТЧЕТЫ
ПРИ ОЦЕНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ**

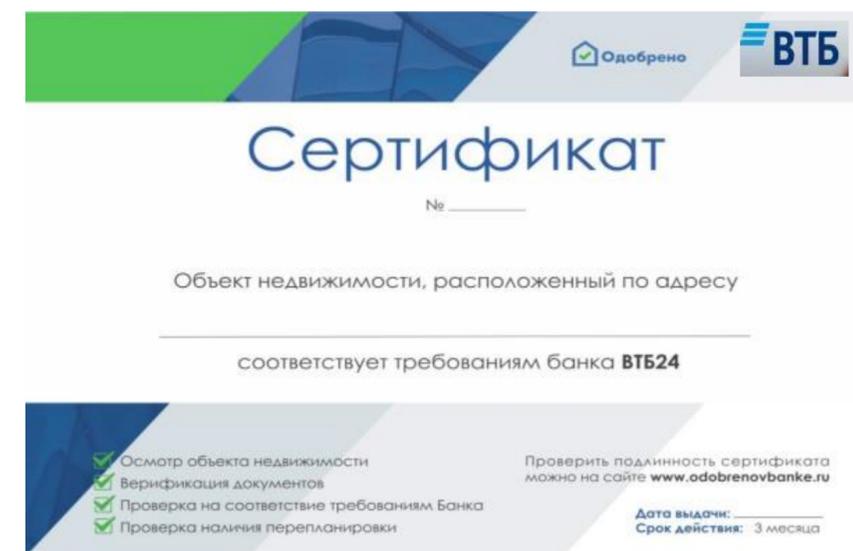
ПРОЕКТ «ОДОБРЕНО»

Сервис по предварительной проверке объекта недвижимости включает:

- визуальную инспекцию квартиры;
- анализ документов;
- анализ информации.

Сертификат размещается в специальном публичном реестре и на интернет-площадках.

Проверено и «Одобрено»!
Сервис проверки недвижимости для ипотечной сделки от ВТБ



ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СДЕЛОК

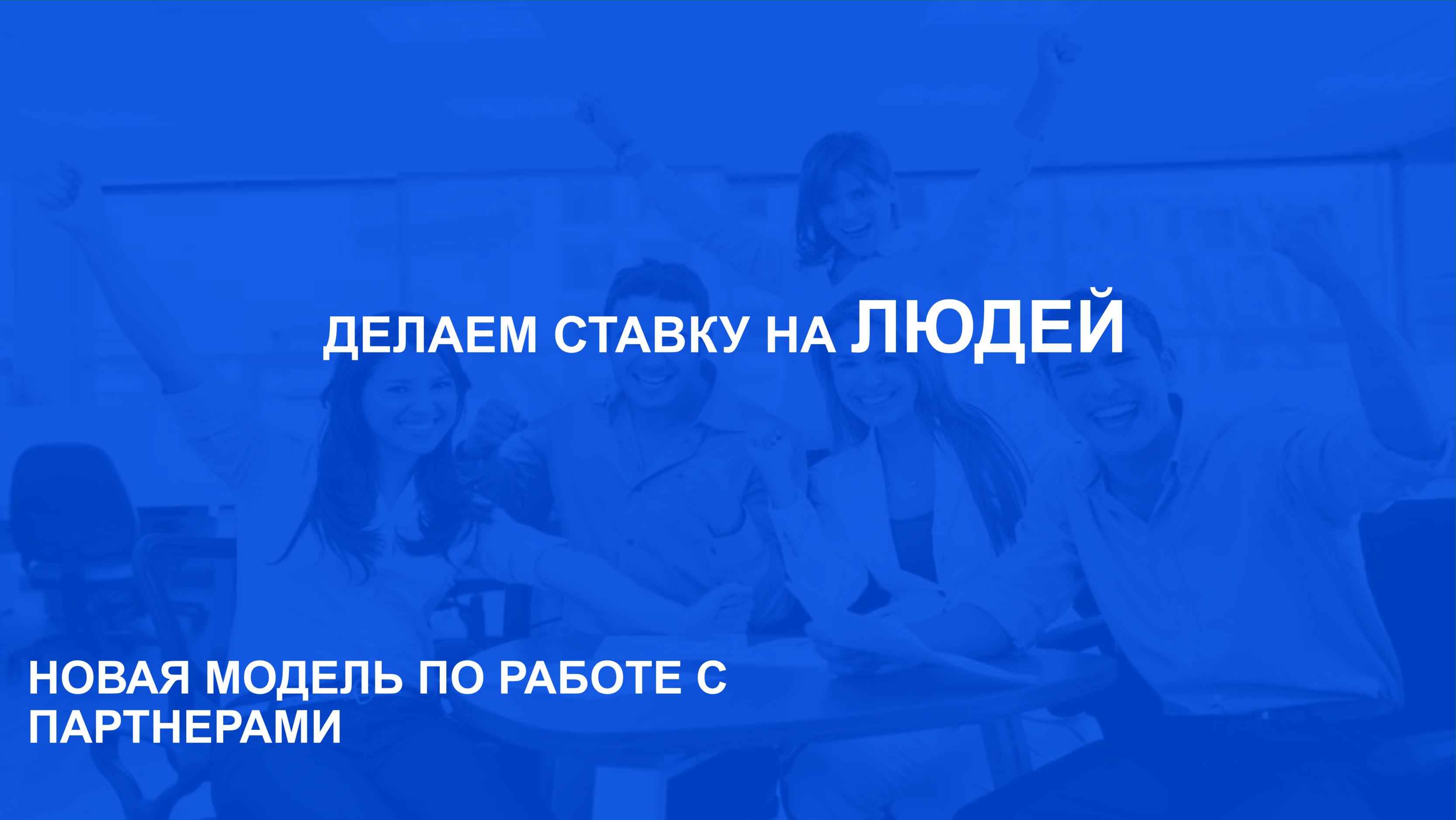
Сокращение
сроков
регистрации
в 2 раза

Удобство и
экономия
времени при
оформлении
сделки

Получение
договора в
электронном
виде в день
регистрации

Скидка 30%
на гос.
пошлину
для клиента

МАЙ 2018 – ЗАПУСК СЕРВИСА ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ БАНК



ДЕЛАЕМ СТАВКУ НА ЛЮДЕЙ

**НОВАЯ МОДЕЛЬ ПО РАБОТЕ С
ПАРТНЕРАМИ**

ВНЕДРЯЕМ ПРИНЦИП «PRIVATE BANKING» ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

КУРАТОР БАНКА ДЛЯ КАЖДОГО ПАРТНЕРА

- **ФЕДЕРАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ.** Крупнейшие компании страны.
куратор: департамент ипотечного кредитования г. Москва
- **ТОП-РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ.** Крупнейшие компании региона.
куратор: эксперт по работе с партнерами в регионе
- **ЛОКАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ.** Все активные компании, проводящие более одной ипотечной сделки в месяц.
куратор: руководитель ипотечного модуля в регионе



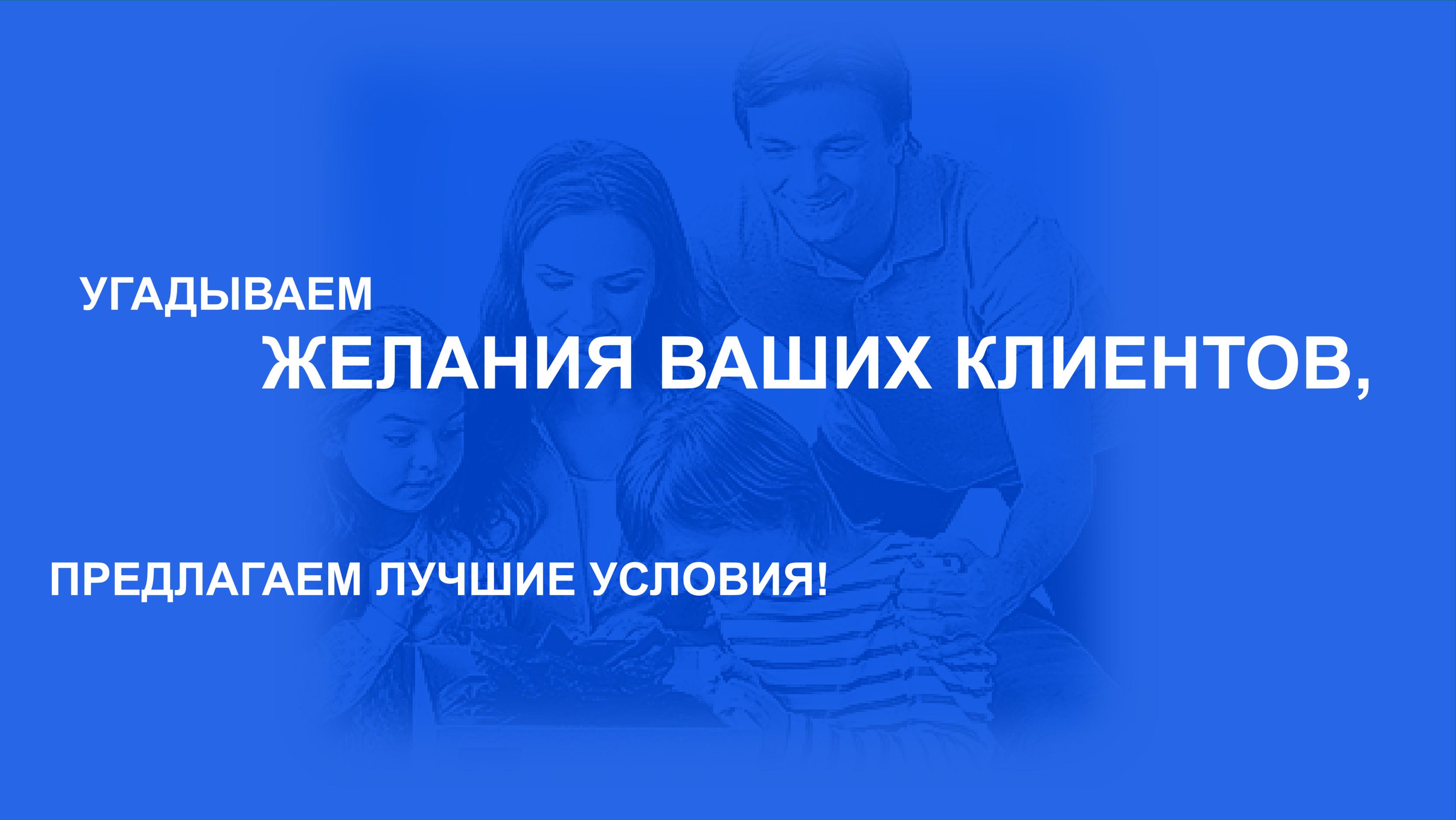
ФОРМИРУЕМ КОМАНДУ ИЗ ЛУЧШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

в **2 раза** увеличен штат экспертов по работе с партнерами

создано **21** подразделение по работе с партнерами по всей РФ

сформировано специальное подразделение в Департаменте ипотечного кредитования для централизованного курирования работы с Партнерами в регионах РФ





УГАДЫВАЕМ

ЖЕЛАНИЯ ВАШИХ КЛИЕНТОВ,

ПРЕДЛАГАЕМ ЛУЧШИЕ УСЛОВИЯ!



ЧЕМ БОЛЬШЕ КВАРТИРА, ТЕМ ВЫГОДНЕЕ

квартиры от 65 кв. м.
дисконт **0,7%**

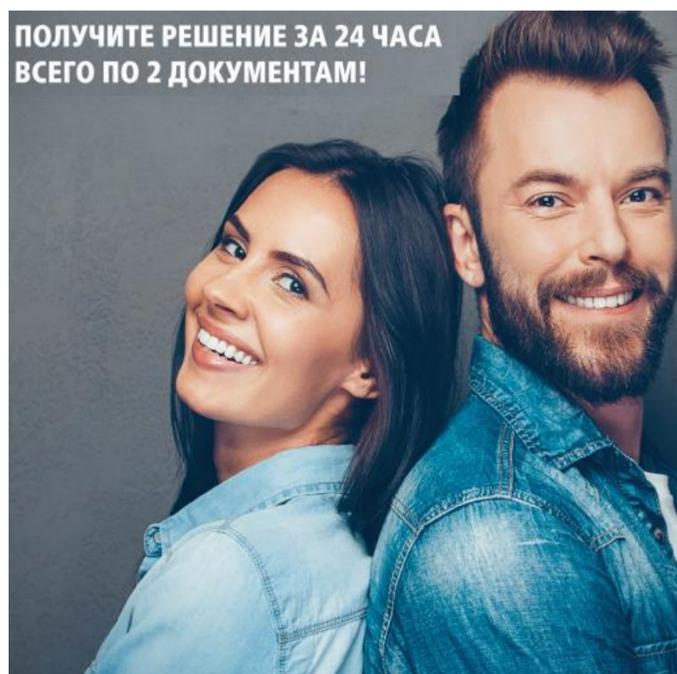
от **8,9%** ГОДОВЫХ



ЛЮДИ ДЕЛА И СОТРУДНИКИ МВД

первоначальный взнос от **10%**
дисконт **0,5%**

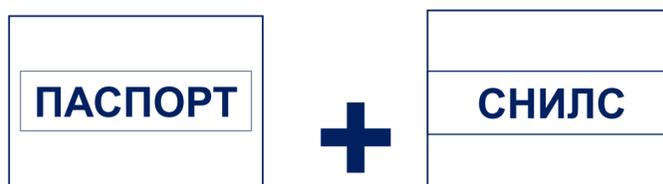
от **9,1%** ГОДОВЫХ



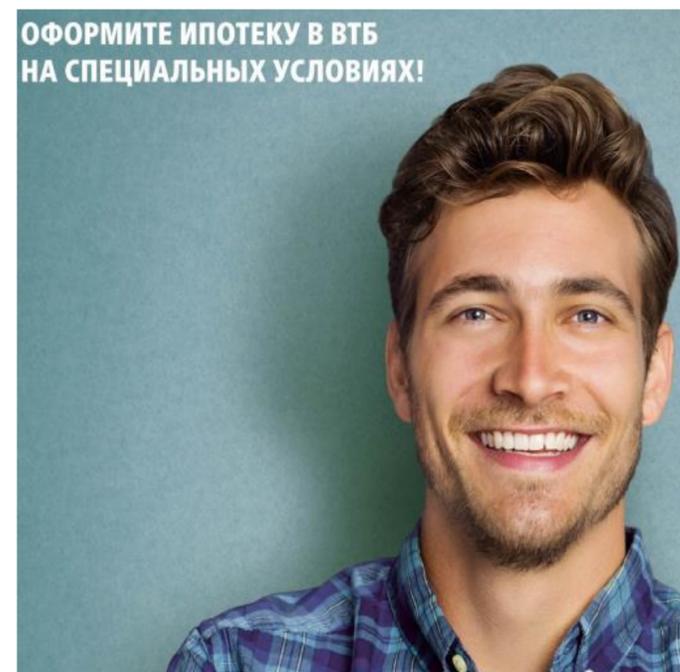
ПОЛУЧИТЕ РЕШЕНИЕ ЗА 24 ЧАСА
ВСЕГО ПО 2 ДОКУМЕНТАМ!

ПОБЕДА НАД ФОРМАЛЬНОСТЯМИ

всего 2 документа



от **9,6%** ГОДОВЫХ

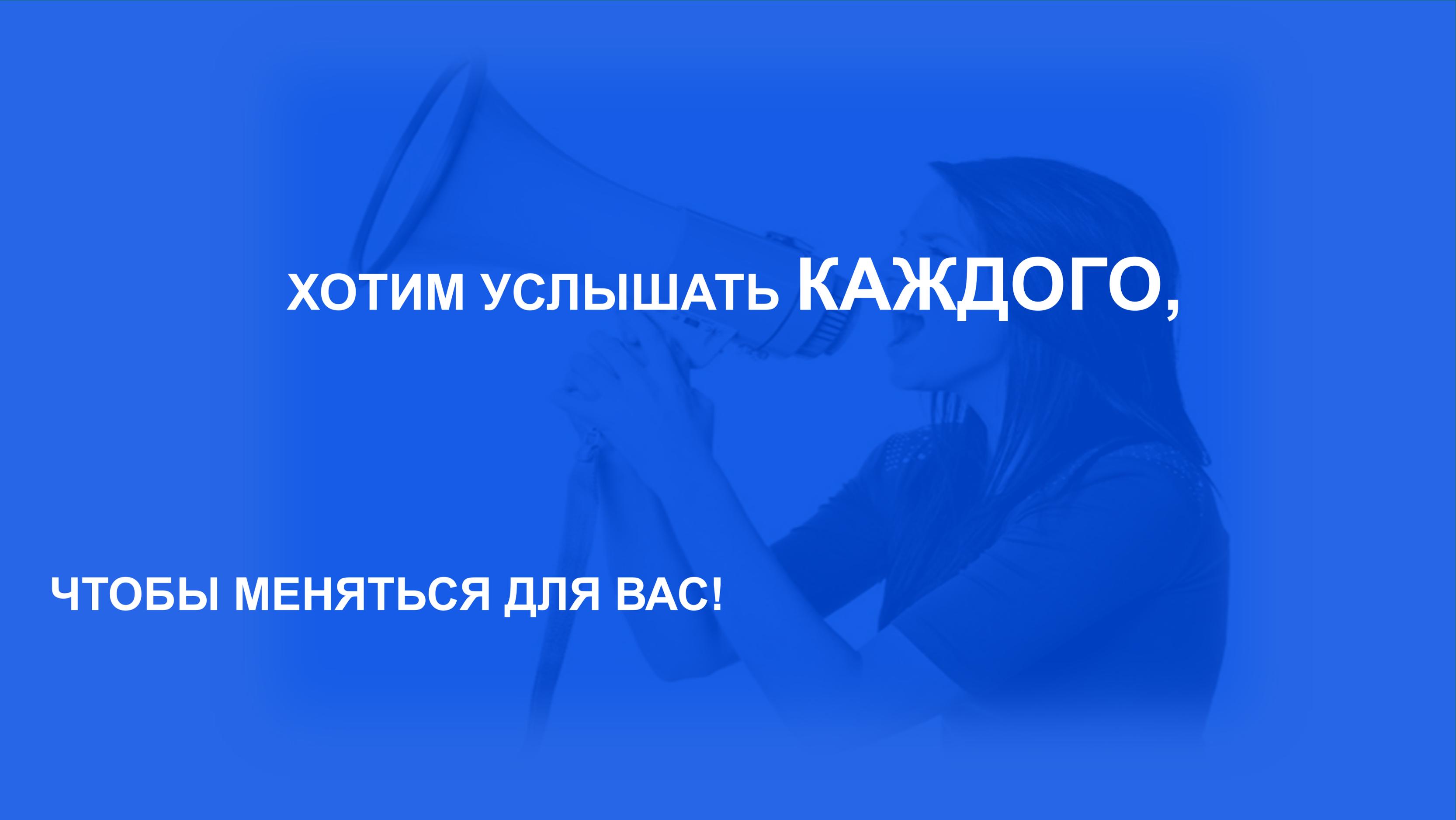


ОФОРМИТЕ ИПОТЕКУ В ВТБ
НА СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ!

ЗАРПЛАТНЫЕ КЛИЕНТЫ

первоначальный взнос от **10%**
дисконт **0,3%**

от **9,3%** ГОДОВЫХ

A woman with long dark hair is shown in profile, shouting into a megaphone. The image is semi-transparent and serves as a background for the text. The megaphone is held in her right hand, and her mouth is open as if speaking or shouting. The overall scene is set against a solid blue background.

ХОТИМ УСЛЫШАТЬ КАЖДОГО,

ЧТОБЫ МЕНЯТЬСЯ ДЛЯ ВАС!

**ЕСЛИ У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ,
ПИШИТЕ НА ПОЧТУ:**



ЦЕНТР ПО РАБОТЕ С ПАРТНЕРАМИ

partner@vtb.ru

ОТВЕТИМ НА ВСЕ ВАШИ ВОПРОСЫ!



СПАСИБО!