

ТЕХНОЛОГИИ «ФРОДА»

ПРИ ПРОДАЖЕ

НОВОСТРОЕК

МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ
МОШЕННИЧЕСКИХ СХЕМ

Дмитрий Соловьев
ген. директор АН «АБСОЛЮТ-Сити»
СПб



FRAUD (АНГЛ.)

- мошенничество
- обман
- подделка
- жульничество
- фальшивка
- махинация
- афера
- подлог



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

РУКОВОДИТЕЛЬ
ОПТИМИСТ,
КТО СЧИТАЕТ,
ЧТО ЕГО СОТРУДНИКИ
НЕ ВОРУЮТ

Мы умнее тех,
кто оставил нас в дураках.

*Аркадий Давидович,
писатель, афОрист*



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТАМ, ГДЕ ЕСТЬ ДЕНЬГИ –
ЕСТЬ СОБЛАЗН.

А ГДЕ ЕСТЬ СОБЛАЗН...

Закон Мерфи :

Если какая-нибудь неприятность
может произойти - она обязательно
произойдёт



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТАМ, ГДЕ ЕСТЬ ДЕНЬГИ –
ЕСТЬ СОБЛАЗН.

Наблюдение Соловьёва:

Если какой-нибудь сотрудник
никогда не воровал,
это вовсе не значит, что он никогда
не будет воровать.



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТАМ, ГДЕ ЕСТЬ ДЕНЬГИ –
ЕСТЬ СОБЛАЗН.

Постулат Соловьёва:

Если вы уверены,
что сотрудник не ворует,
это вовсе не значит,
что он действительно не ворует.



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

КАК ВОРУЮТ НАШИ СОТРУДНИКИ?

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

ОБРАЩЕНИЯ ПО РЕКОМЕНДАЦИЯМ
РАНЕЕ КУПИВШИХ КЛИЕНТОВ

ЭТИХ КЛИЕНТОВ РУКОВОДИТЕЛЬ МОЖЕТ
ДАЖЕ НЕ УВИДЕТЬ В CRM*

** она ведь у вас есть?*



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

ОБРАЩЕНИЯ ТАК НАЗЫВАЕМЫХ
«СВОИХ КЛИЕНТОВ»

И ЭТИХ КЛИЕНТОВ ВЫ ТОЖЕ НЕ
НАЙДЕТЕ В CRM*

** она ведь ТОЧНО у вас есть?*



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

ЗАКРЫТИЕ «ТЕПЛЫХ» КЛИЕНТОВ В CRM под ложными предложениями

- нет денег
- передумал
- уже купил не у нас
- и т.п.*



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

УКАЗАНИЕ В CRM НЕВЕРНЫХ
ТЕЛЕФОНОВ КЛИЕНТОВ

-УСЛОЖНЯЕТ РАБОТУ ПО ПРОЗВОНУ



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

КЛИЕНТ ПОКУПАЕТ НЕ НА СЕБЯ, А
НА ДРУГОЕ ЛИЦО

-В ВАШЕЙ CRM ВСЁ НАРЯДНО.

-ДАЖЕ СВЕРКА СДЕЛОК

С ЗАСТРОЙЩИКОМ НЕ ВЫЯВИТ ПОДЛОГ



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

КЛИЕНТА ПЕРЕДАЮТ В ДРУГУЮ
КОНТОРУ ИЛИ ИП

ОСОБЕННО УДОБНО ПРОВОДИТЬ
ЧЕРЕЗ АГРЕГАТОРОВ ИЛИ ПОМОЕЧНЫЕ
КОНТОРКИ



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

ВПИСЫВАНИЕ В СДЕЛКУ
СУБАГЕНТОВ

КРИТИЧЕСКИ УМЕНЬШАЕТ
МАРЖИНАЛЬНОСТЬ ДЛЯ
СОБСТВЕННИКА АГЕНТСТВА



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОРОВСТВА

МЕНЕДЖЕР РУКОВОДЯЩЕГО УРОВНЯ, ПОЛЬЗОВАВШИЙСЯ ДОВЕРИЕМ, «СЛЕТАЕТ С КАТУШЕК»

From: Светлана Воронцова [mailto:[svpite\[REDACTED\]@gmail.com](mailto:svpite[REDACTED]@gmail.com)]

Sent: Thursday, November 15, 2018 11:46 AM

To: Елена Анастасия Александровна

Subject: Реквизиты ИП

Настя, добрый день!

Как и договаривались, высылаю Вам реквизиты ИП.

Напоминаю, что мы ждем договоры по трем новым проектам, а также по

Дому на [\[REDACTED\]](#) и [\[REDACTED\]](#) сити.

КПП у ИП, оказывается, нет, это только у ООО.

С уважением, Воронцова Светлана



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

КАК ПРОТИВОДЕЙСТВОВАТЬ ВОРОВСТВУ?

ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ

1. CRM (с журналом действий и ограничением прав)
2. СЛУЖБА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА
3. КОРПОРАТИВНАЯ СВЯЗЬ

ВАЖНО!

**ВСЕ ЭТО РАБОТАЕТ
ТОЛЬКО В РЕЖИМЕ СТРОГОГО
И ПОСТОЯННОГО КОНТРОЛЯ**



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ

3.1. КОРПОРАТИВНАЯ СВЯЗЬ. БЕНЕФИТЫ.



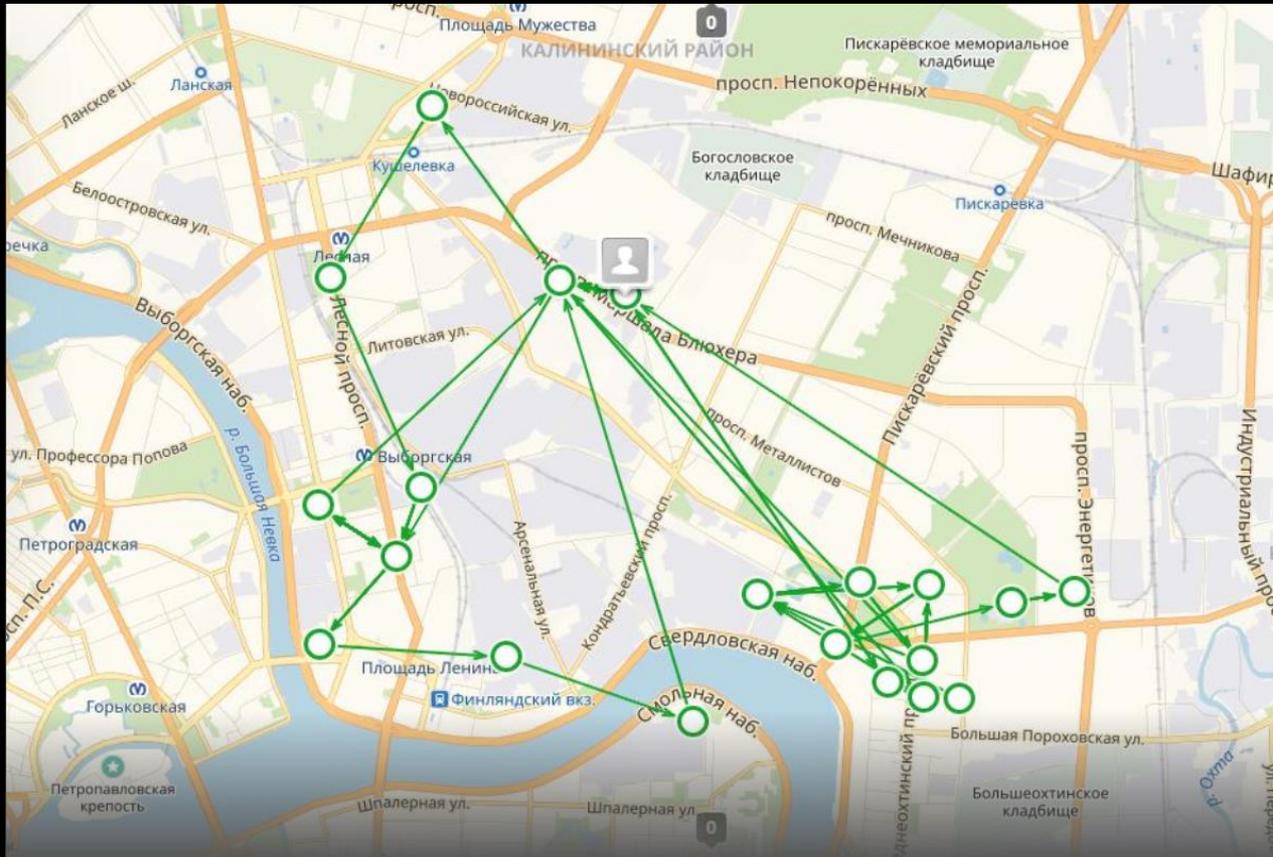
- * РАЗБОР ЗВОНКОВ = РАБОТА С КАЧЕСТВОМ
- * ВОЗМОЖНОСТЬ АРБИТРАЖА ВНУТРИ КОМПАНИИ И В СПОРАХ С ПАРТНЕРАМИ/ЗАСТРОЙЩИКАМИ
- * *и миллион иных причин*



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ

3.1. КОРПОРАТИВНАЯ СВЯЗЬ. БЕНЕФИТЫ.



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ

4. ИНСТИТУТ РУК-ЛЕЙ ПРОЕКТОВ
5. ОНЛАЙН-ОТЧЕТ СОТРУДНИКА ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ЛИДА (пока он не знает, станет ли «фродить» с этим клиентом)
6. ПОЛИГРАФ (об этом предупреждаем при приеме на работу)
7. ПОСТПРОДАЖА – КОМПАНИЯ, А НЕ СОТРУДНИК
8. РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА (этапов)



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВЫЯВЛЕНИЯ

9. ПОГРУЖЕННОСТЬ РОПа и ДИРЕКТОРА В ПРОЦЕСС, ЗНАНИЕ КРУГА ОБЩЕНИЯ
10. НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ С СОТРУДНИКАМИ
11. ПОДДЕРЖАНИЕ СВЯЗЕЙ С ПАРТНЕРАМИ
12. КОНТРОЛЬ НАЛИЧИЯ ИП У СОТРУДНИКОВ

ВАЖНО!

ВСЕ ЭТО НЕ ТРЕБУЕТ ДОП. РАСХОДОВ



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

НА ЧТО НЕ СЛЕДУЕТ УПОВАТЬ?

или БДИТЕЛЬНОСТЬ

не есть

МНИТЕЛЬНОСТЬ



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

РАБОТАЕТ, НО НЕ ПАНАЦЕЯ

1. ВЫСОКАЯ ОПЛАТА ТРУДА СОТРУДНИКА
2. РАЗВЛЕКУХИ И КОРПОРАТИВЫ
3. ДОБРЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ЗАСТРОЙЩИКАМИ
4. ЗАДЕРЖКИ ЗАРПЛАТЫ и УМЕНЬШЕНИЕ ЧИСЛА ЛИДОВ – ЗОНА РИСКА!



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

ТЕХНОЛОГИИ

ВАШ ОПЫТ
И
ВОПРОСЫ?



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ

СПАСИБО!

ЗДОРОВЬЯ И УДАЧИ В БИЗНЕСЕ!

Дмитрий Соловьев
ген. директор АН «АБСОЛЮТ-Сити»
СПб, ул. Караванная, д.1
+7(911) 811-60-60 (все мессенджеры)
ds@ABScity.ru



АБСОЛЮТСИТИ
НЕДВИЖИМОСТЬ В ПЕТЕРБУРГЕ