

## **Современные технологии**

партнерского взаимодействия  
банков с застройщиками  
и риэлторами на примере  
ПАО Промсвязьбанк



**28 ноября** указом Президента РФ  
Промсвязьбанк включен в перечень  
стратегических предприятий

**1,3\*** трлн ₽  
активов

**129** млрд ₽  
капитал

Национальное рейтинговое агентство АКРА  
Кредитный рейтинг: «AA-(RU)»

Рейтинговое агентство «Эксперт РА»  
Кредитный рейтинг: «ruA-»

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's  
Кредитный рейтинг: «BB-»

Международное рейтинговое агентство  
Moody's Investors Service  
Рейтинг по депозитам в иностранной валюте: «B2»

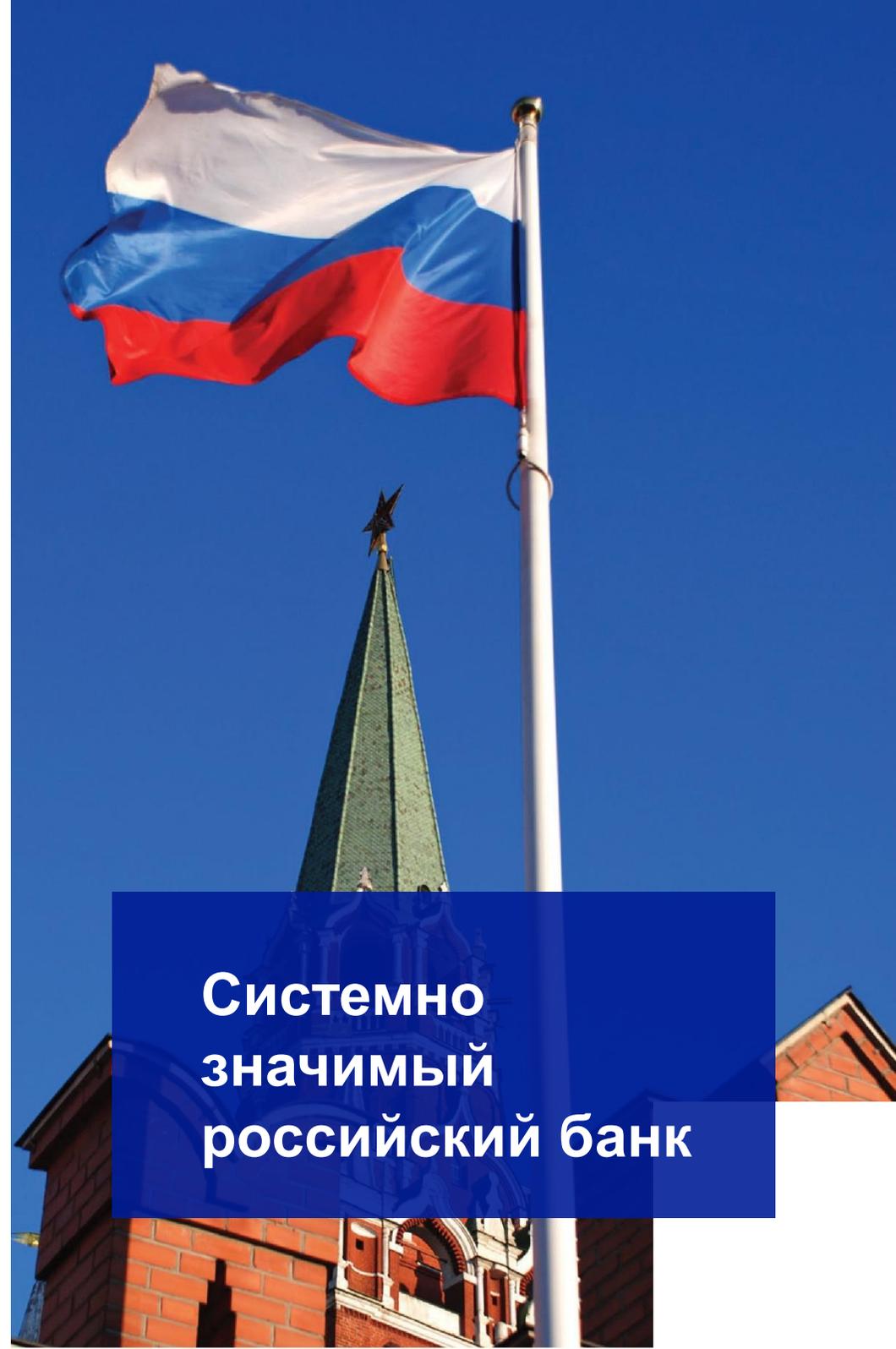
**ТОП-6**  
по объему  
кредитного  
портфеля СМБ

**ТОП-8**  
по активам

**ТОП-9**  
по кредитному  
корпоративному  
портфелю

**ТОП-9**  
по вкладам  
физических лиц

\* Источник данных РСБУ на 01.01.2019



**Системно  
значимый  
российский банк**

Регионы  
присутствия **62**

Филиалы **8**

Офисы в Москве  
и Московской  
области **57**

Региональные  
операционные  
офисы **240**

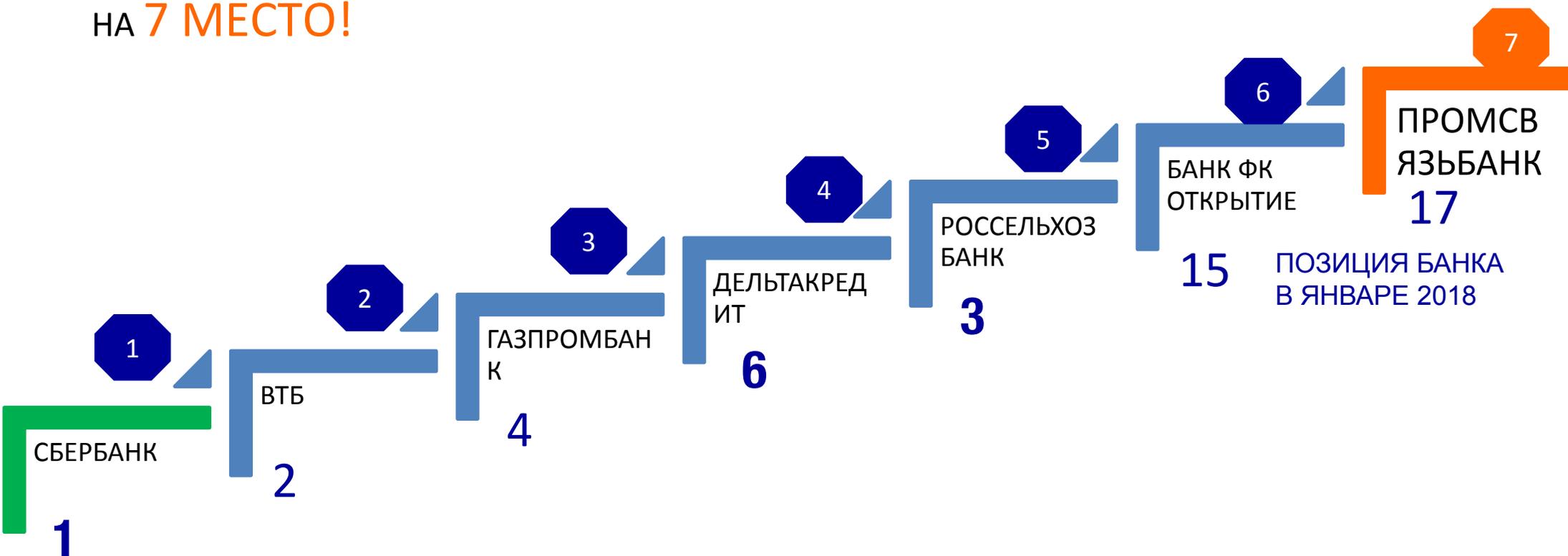
Банкоматы  
и терминалы **1400**



Операции  
от Калининграда  
до Дальнего Востока

# ИПОТЕЧНАЯ ЛИГА СТРАНЫ

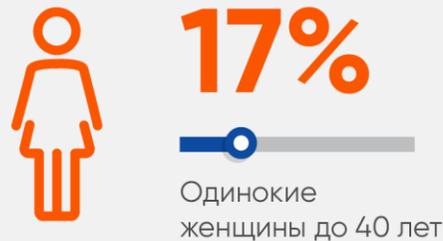
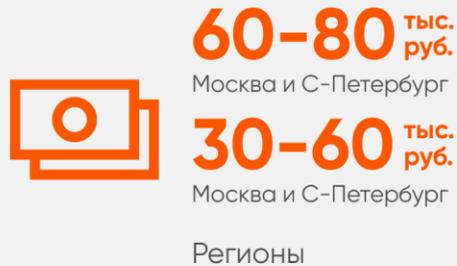
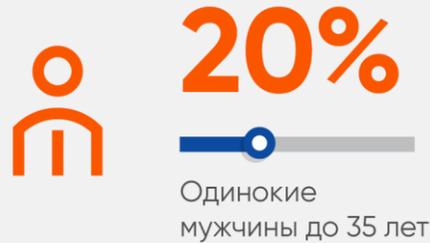
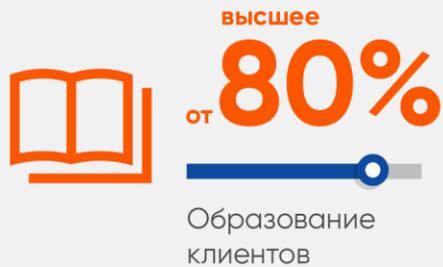
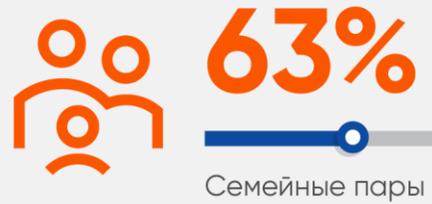
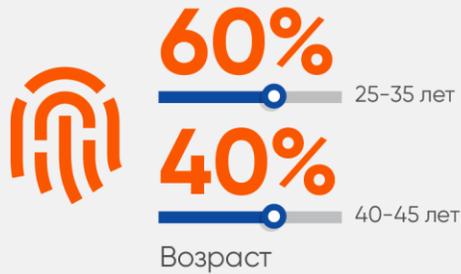
В 2018-2019 ГОДУ ПРОМСВЯЗЬБАНК УСИЛИЛ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГЕ ИПОТЕЧНОЙ ЛИГИ СТРАНЫ НА 10 ПОЗИЦИЙ ПОДНЯВШИСЬ С 17 НА **7 МЕСТО!**



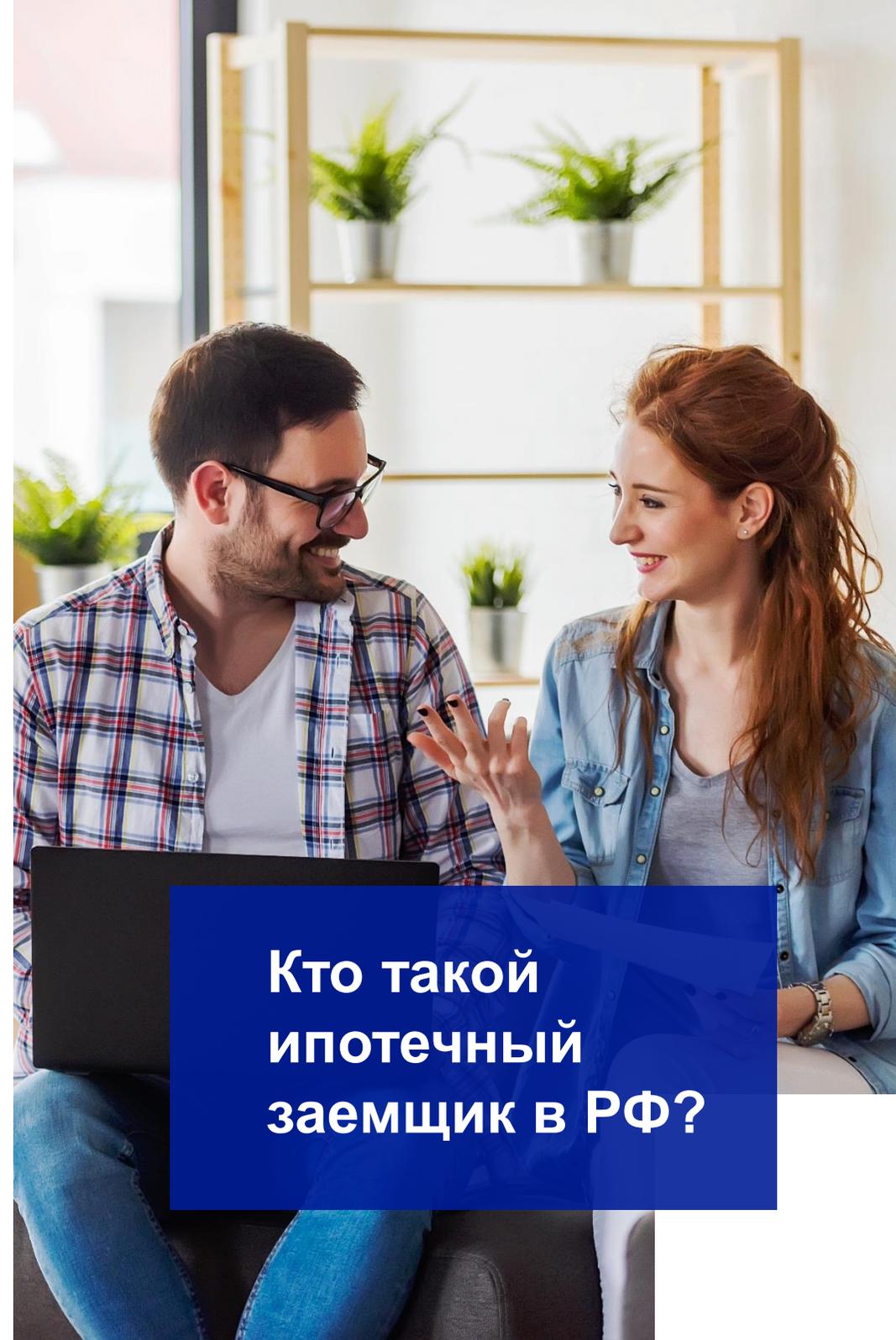
# Синергия всех участников рынка



- Максимально выгодные условия
- Единые стандарты обслуживания
- Оптимальные сроки выхода на сделку
- Предоставление полного пакета услуг



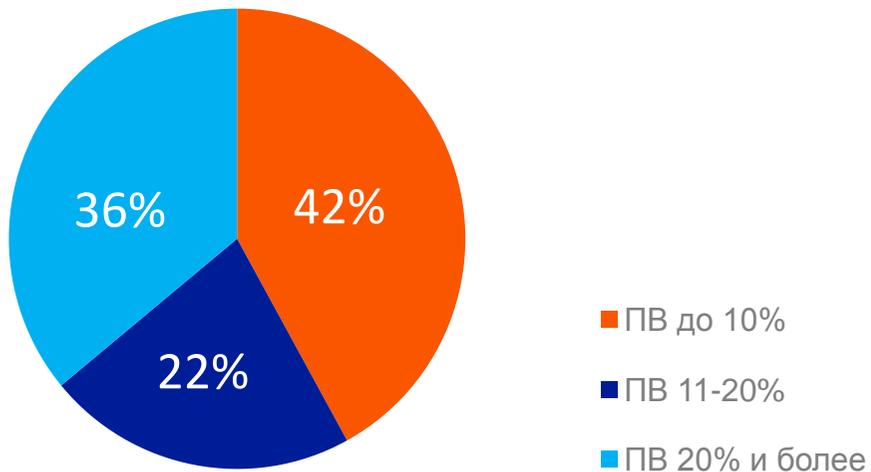
Произошло глобальное омоложение ипотечного клиента (тренд 5 лет). Клиент становится моложе каждый год.



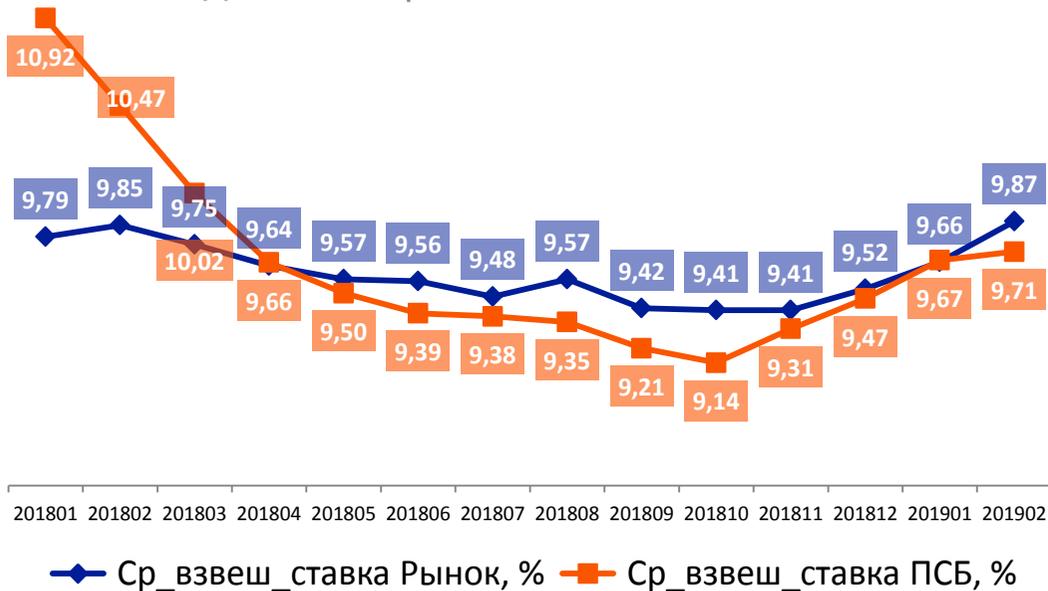
**Кто такой ипотечный заемщик в РФ?**

# Ключевые параметры кредита для клиента

Самый популярный первоначальный взнос на примере ПСБ



Динамика средневзвешенных % ставок



Кредиты с минимальным первоначальным взносом наиболее актуальны для заемщиков

Клиент ПСБ	0	1-10	11-20	≥40
Минимальная % ставка			✓	
Минимальный первоначальный взнос	✓	✓		
Рассмотрение заявки без документов о доходе и трудоустройстве		✓*	✓*	
Быстрое принятие решения по заявке	✓	✓	✓	✓
Индивидуальные условия кредитования для заемщиков		✓	✓	✓
Безопасные расчеты по сделкам	✓	✓	✓	✓
Покупка любого объекта недвижимости			✓	✓

\*для зарплатных клиентов СБ РФ (выписки по счетам)

**Ипотека  
на любой вкус**

## Больше не нужно копить годами!

Ипотека без  
первоначального  
взноса

Первичный рынок

**12,5%**

Первоначальный  
взнос

**≥ 10-20**

Первичный рынок

**9,8%**

Вторичный рынок

**10,2%**

Первоначальный  
взнос

**≥ 40**

Ипотека  
без подтверждения  
дохода

**11,60%**



**Диверсификация  
первоначальных  
взносов ПСБ**

# Сервис клиентского обслуживания

## Время глазами клиента

1 день

Решение по заемщику

2 день

Андеррайтинг  
предмета залога

4 день

Сделка

5 день

## Быстрое и качественное обслуживание



Единый почтовый ящик центра ипотечного кредитования



Колл-центр - сокращение времени ожидания клиента



Навигатор по сбору документов на объект

## Решение по заемщику

Детализация ТТУ клиента.

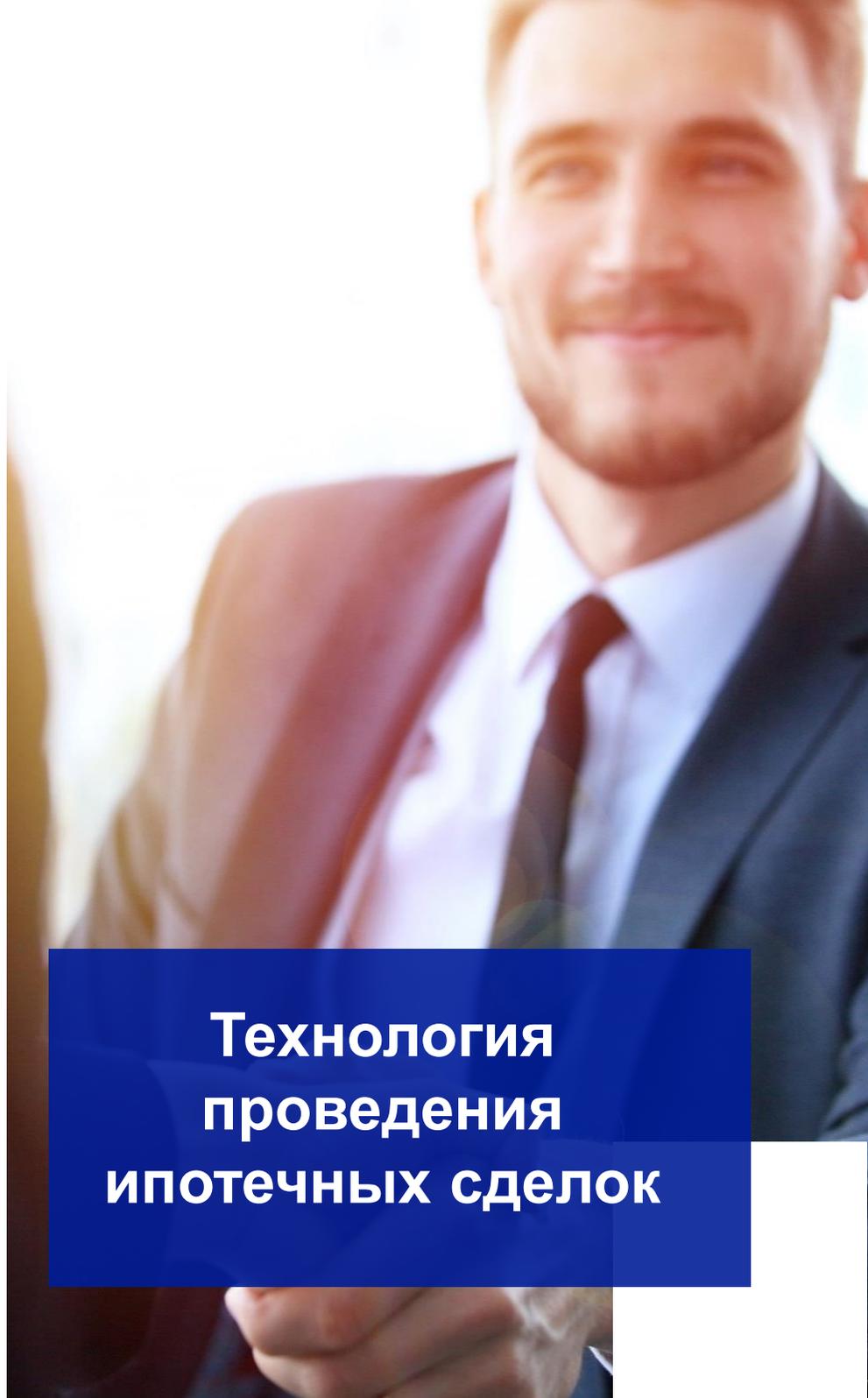
84%

20%

1 день

заявок –  
решение онлайн

Технология  
проведения  
ипотечных сделок



Пожелания партнеров	Возможности ПСБ
Минимальная % ставка	✔
Минимальный первоначальный взнос, или его отсутствие	✔
Рассмотрение заявки без документов о доходе и трудоустройстве	✔
Быстрое принятие решения по заявке	✔
Комиссионное вознаграждение за заявки	-
Быстрая обратная связь и профессионализм сотрудников Банка	✔
100% одобрение	✔
Единая анкета	-
Безопасные и быстрые расчеты по сделкам	✔



**Тандем  
партнеров и ПСБ**

## Реализованные изменения, благодаря обратной связи от партнеров



**Решение по заемщику**  
70% заявок – 16 часов



**Упрощенная процедура оформления ипотечного кредита для зарплатных клиентов СБ РФ**



**Автоматизация кредитно-обеспечительной документации – сокращение времени сделки до 45 мин.**



**CRM рассылка предложений партнеров по клиентской базе**



**Оптимизация процесса по андеррайтингу предмета залога.**

Упрощенная верификация – сокращение времени на 83%. Срок рассмотрения залога – 35 часов



**Электронная регистрация**  
Электронная закладная (апрель)



**Реализация сервиса заказа отчета об оценке он-лайн**



**Колл-центр**  
Расширение воронки запросов в компетенции КЦ, сокращение времени ожидания клиента



**Расширение географии присутствия с 24 до 55 регионов**



**Сделка в один клик – полный цикл сделки на территории партнера**



**Партнерский потребительский кредит**



**Ипотека от ПСБ**  
Оптимизация процессов

# Индивидуальные CRM кампании

 Промсвязьбанк



Уважаемый Иван Иванович!

## Своя квартира в столичном районе — выгодное вложение и надёжная инвестиция

Уже сегодня Промсвязьбанк предлагает вам специальный ипотечный кредит. Если вы гражданин Российской Федерации, то вы можете воспользоваться скидкой в размере 1% на все квартиры при покупке. Или по той же программе рефинансируйте ипотечный кредит, оформленный в стороннем банке.

Мы служим стране, а мы стоим на страже ваших интересов. Акция действует в течение месяца. Узнайте

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

## Персональные скидки «Брусники»



### Хотите купить новую квартиру? Или вы хотите рефинансировать ипотеку? Новые возможности специально для клиентов «Брусники»

Задумались о покупке жилья?

Совместно с девелоперской компанией «Брусника» — демократичного городского жилья России, Промсвязьбанк предлагает вам выгодные условия. При оформлении ипотеки Вы получаете скидку с дисконтом 0.7%!

У вас уже есть квартира, но вы бы хотели обменять её на квартиру с улучшенной планировкой, идеально подходящей под ваши потребности?

Специально для клиентов Промсвязьбанка «Брусники» мы предлагаем вам обмен квартир.

Обмен — это один из способов покупки жилья в «Брусники». Вы можете выкупить вашу квартиру, даже если она находится в ипотеке, по средней рыночной цене, а полученные деньги пойдут на покупку новой квартиры из комплексов «Брусники» на выбор.

Помимо специальных выгодных условий по ипотеке вы можете воспользоваться персональными скидками:

- на однокомнатные квартиры и студии — скидка 50 000 рублей
- на двухкомнатные квартиры — скидка 100 000 рублей
- на трёхкомнатные и особые квартиры — скидка 150 000 рублей

 Промсвязьбанк



Здравствуйте, Константин Александрович!

### Снижаем ставку по ипотеке на 0,7%!

Выберите квартиру мечты от компании «Этажи» и оформите ипотеку без первоначального взноса в Промсвязьбанке. Больше не нужно годами копить на жильё!

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

## Преимущества

- **Привлекательная ставка**  
Сэкономьте на ипотечных выплатах.
- **Первоначальный взнос 0%.**  
Планируйте будущее уже сегодня
- **Надёжный партнер**  
Агентство «Этажи» предлагает огромный выбор квартир по всей стране.
- **Быстро и просто**  
Минимум документов, гибкие условия, оформление кредита без комиссии.

Специальное предложение от компании «Этажи» и Промсвязьбанка — возможность найти квартиру, которая вам нравится, и приобрести ее на выгодных условиях. Не откладывайте новоселье!

Есть вопросы? Звоните по телефону 8 800 510 25 10.

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

 Промсвязьбанк



Здравствуйте, Константин Александрович!

## Новогодние метры

Один из крупнейших застройщиков СК «ВИРА-Строй» дарит подарки клиентам Промсвязьбанка! В преддверии Нового года у каждого, кто мечтает о собственной уютной квартире, есть шанс получить приятную скидку в подарок — 2019 рублей на каждый квадратный метр выбранной квартиры\*.

## Вы решили оформить ипотеку в Промсвязьбанке?

Ваша мечта переехать в современный ЖК может исполниться! В акции компании участвуют:

- ЖК «Матрешкин двор» в Кировском,
- ЖК «Аэропорт» в Заельцовском,
- Экокомплекс «Свобода» в Дзержинском районе.

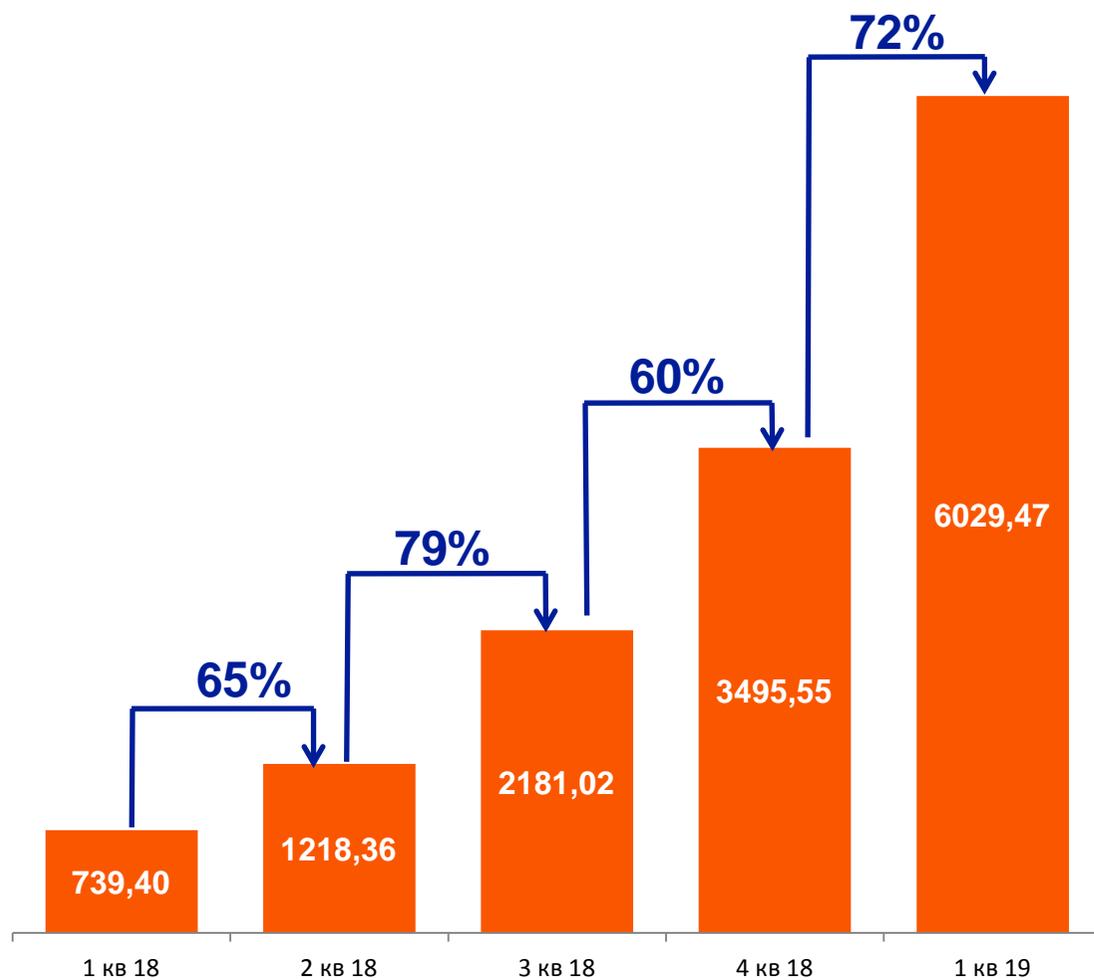
На выбор покупателей — квартиры на разных стадиях готовности объекта.

Подробности по телефону: +7 (383) 271-22-22.

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

# В 1 квартале 2019 г. достигнуты рекордные объемы совместных продаж

Динамика объемов партнерского канала, млн.руб.



# Преимущества ипотечного кредитования



**Оперативные сроки** рассмотрения заявок (1-2 дня)



Возможность получения кредита без первоначального взноса (**ПВ – 0%**)



**30** аккредитованных страховых компаний



**Нулевой тариф** по аккредитивной форме расчетов для не ипотечных сделок



Возможность подтверждения доходов выпиской со счета стороннего банка



**Комфортный и надежный** сервис расчетов



**Межфилиальные** сделки



**Прием материнского капитала** в счет первоначального взноса



**Экспресс ипотека** без подтверждения доходов и трудовой деятельности



Возможность подачи документов **дистанционно**



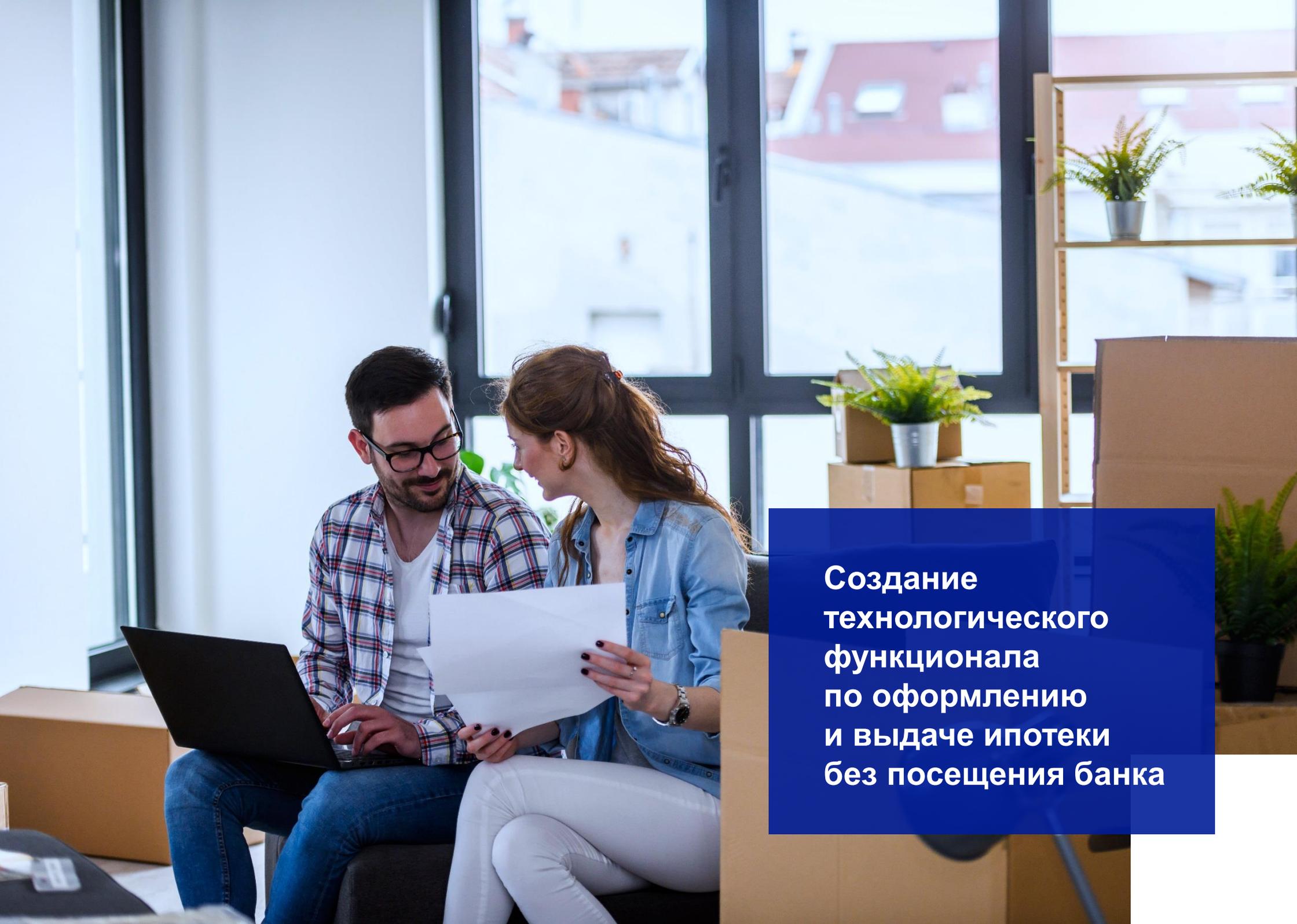
**Специальные скидки** к процентной ставке для ключевых партнеров банка (**0,8% и 0,5%**).



**Рассмотрение заявок** по анкетам других банков



Возможность получения **крупного нецелевого кредита** на любые цели



**Создание  
технологического  
функционала  
по оформлению  
и выдаче ипотеки  
без посещения банка**