

Современные технологии

партнерского взаимодействия
банков с застройщиками
и риэлторами на примере
ПАО Промсвязьбанк



28 ноября указом Президента РФ
Промсвязьбанк включен в перечень
стратегических предприятий

1,3* трлн ₽
активов

129 млрд ₽
капитал

Национальное рейтинговое агентство АКРА
Кредитный рейтинг: «AA-(RU)»

Рейтинговое агентство «Эксперт РА»
Кредитный рейтинг: «ruA-»

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's
Кредитный рейтинг: «BB-»

Международное рейтинговое агентство
Moody's Investors Service
Рейтинг по депозитам в иностранной валюте: «B2»

ТОП-6
по объему
кредитного
портфеля СМБ

ТОП-8
по активам

ТОП-9
по кредитному
корпоративному
портфелю

ТОП-9
по вкладам
физических лиц

* Источник данных РСБУ на 01.01.2019



**Системно
значимый
российский банк**


Регионы
присутствия **62**

Филиалы **8**

Офисы в Москве
и Московской
области **57**

Региональные
операционные
офисы **240**

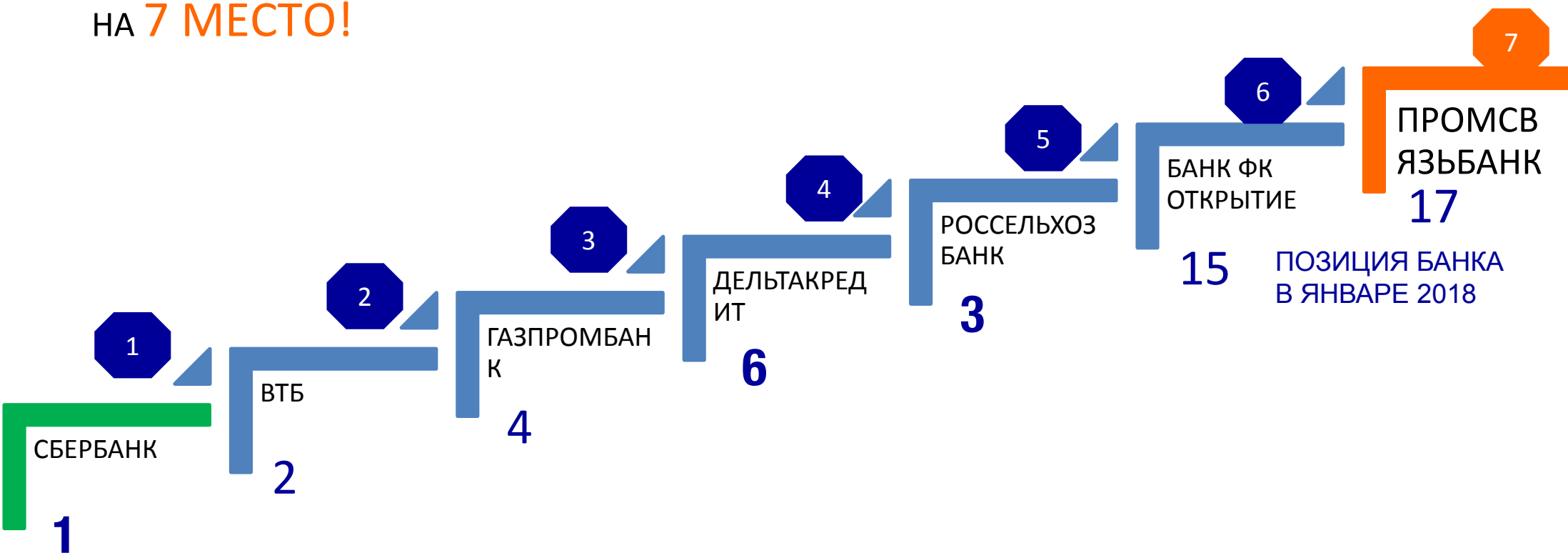
Банкоматы
и терминалы **1400**



Операции
от Калининграда
до Дальнего Востока

ИПОТЕЧНАЯ ЛИГА СТРАНЫ

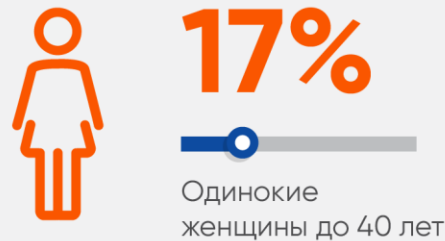
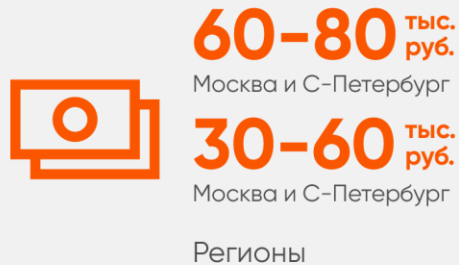
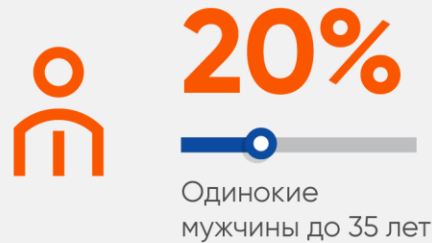
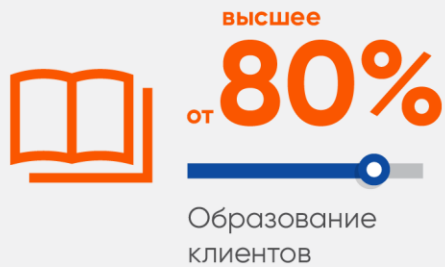
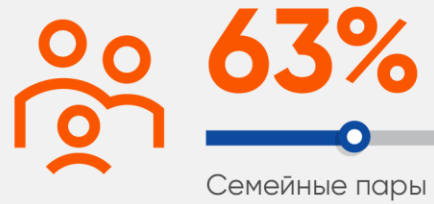
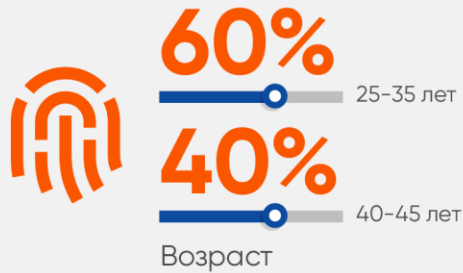
В 2018-2019 ГОДУ ПРОМСВЯЗЬБАНК УСИЛИЛ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГЕ ИПОТЕЧНОЙ ЛИГИ СТРАНЫ НА 10 ПОЗИЦИЙ ПОДНЯВШИСЬ С 17 НА **7 МЕСТО!**



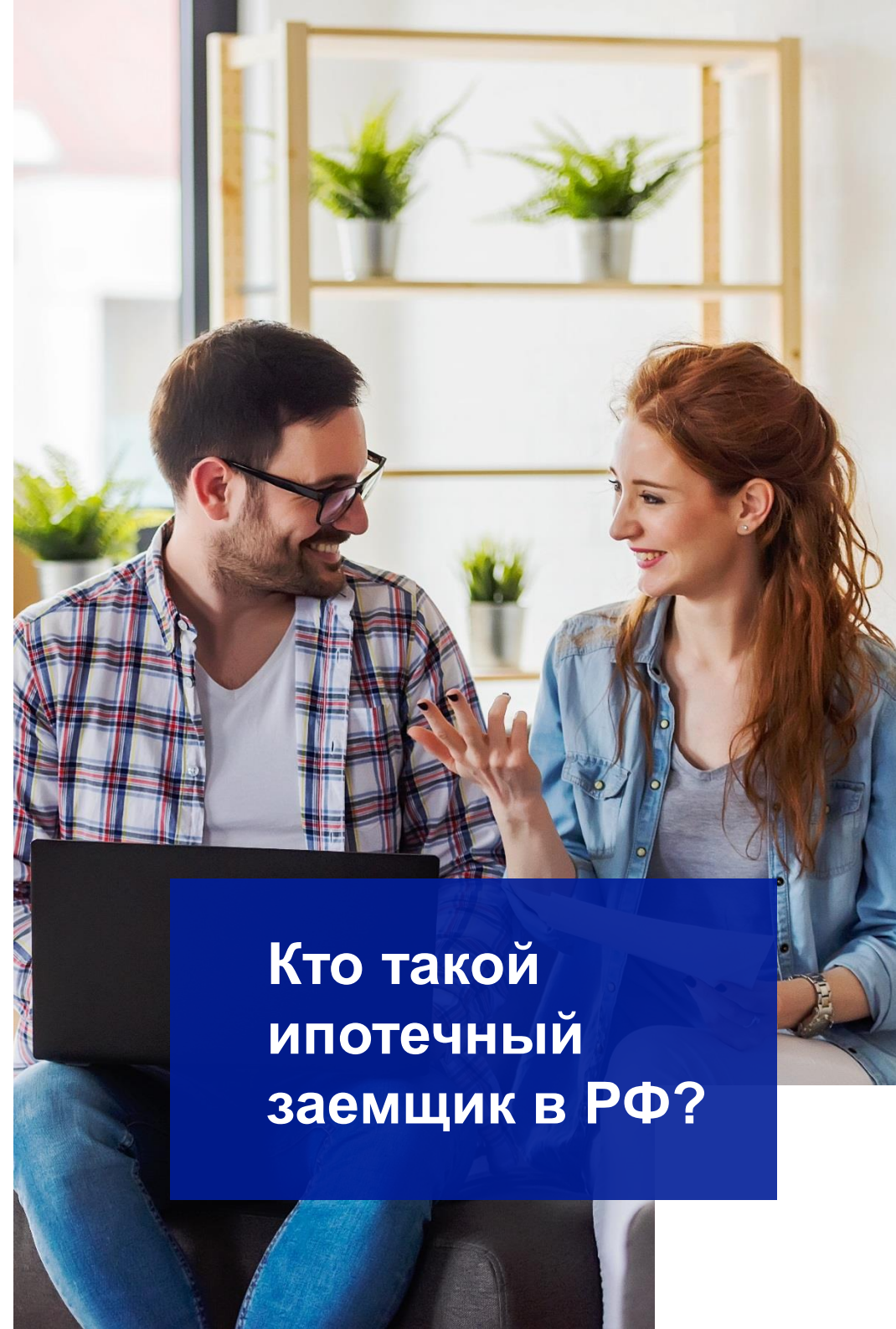
Синергия всех участников рынка



- Максимально выгодные условия
- Единые стандарты обслуживания
- Оптимальные сроки выхода на сделку
- Предоставление полного пакета услуг



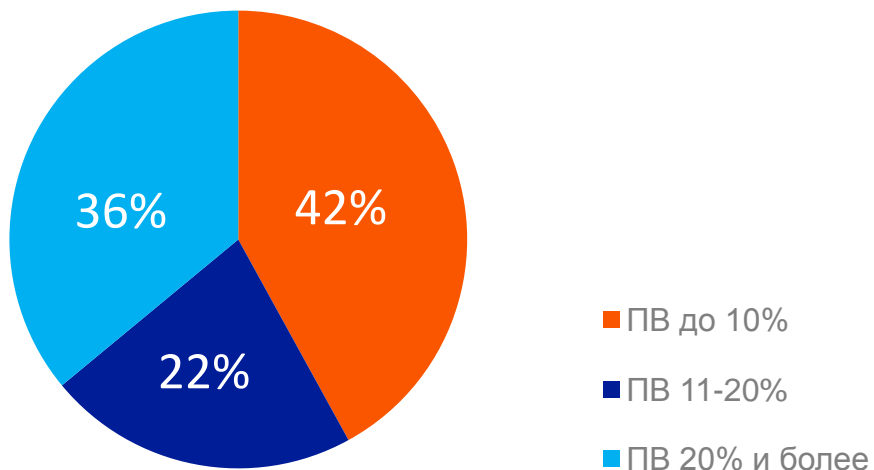
Произошло глобальное омоложение ипотечного клиента (тренд 5 лет). Клиент становится моложе каждый год.



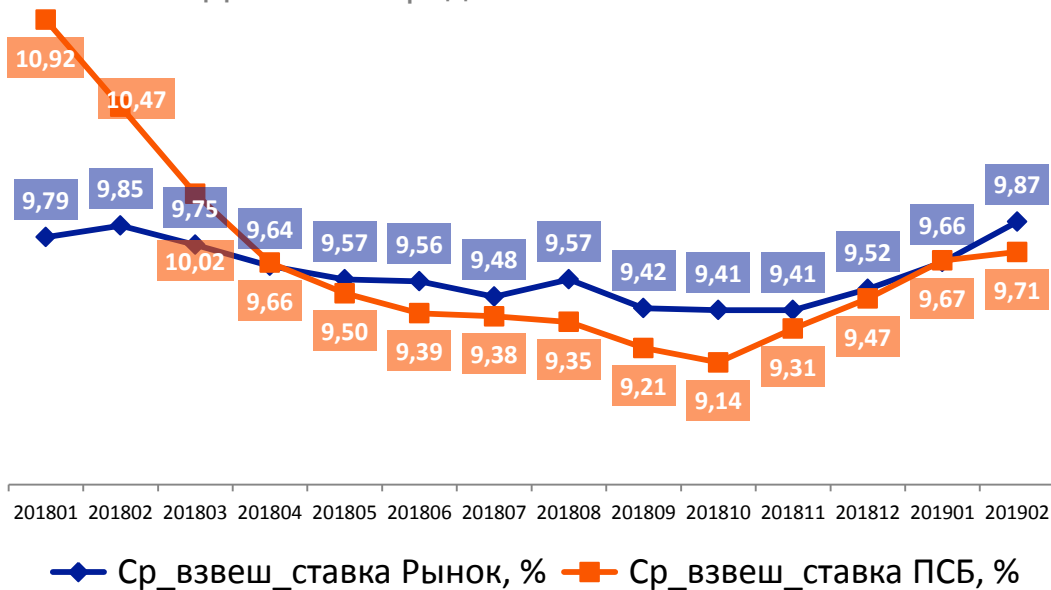
Кто такой ипотечный заемщик в РФ?

Ключевые параметры кредита для клиента

Самый популярный первоначальный взнос на примере ПСБ



Динамика средневзвешенных % ставок



Кредиты с минимальным первоначальным взносом наиболее актуальны для заемщиков

Клиент ПСБ	0	1-10	11-20	≥40
Минимальная % ставка			✓	
Минимальный первоначальный взнос	✓	✓		
Рассмотрение заявки без документов о доходе и трудоустройстве		✓*	✓*	
Быстрое принятие решения по заявке	✓	✓	✓	✓
Индивидуальные условия кредитования для заемщиков		✓	✓	✓
Безопасные расчеты по сделкам	✓	✓	✓	✓
Покупка любого объекта недвижимости			✓	✓

*для зарплатных клиентов СБ РФ (выписки по счетам)

**Ипотека
на любой вкус**

Больше не нужно копить годами!

Ипотека без
первоначального
взноса

Первичный рынок

12,5%

Первоначальный
взнос

≥ 10-20

Первичный рынок

9,8%

Вторичный рынок


10,2%

Первоначальный
взнос

≥ 40

Ипотека
без подтверждения
дохода

11,60%



**Диверсификация
первоначальных
взносов ПСБ**

Сервис клиентского обслуживания

Время глазами клиента

1 день

Решение по заемщику

2 день

Андеррайтинг
предмета залога

4 день

Сделка

5 день

Быстрое и качественное обслуживание



Единый почтовый
ящик центра
ипотечного
кредитования



Колл-центр -
сокращение
времени ожидания
клиента



Навигатор по сбору
документов на
объект

Решение по заемщику

Детализация ТТУ клиента.

84%

20%

1 день

заявок –
решение онлайн

Технология
проведения
ипотечных сделок

Пожелания партнеров	Возможности ПСБ
Минимальная % ставка	✓
Минимальный первоначальный взнос, или его отсутствие	✓
Рассмотрение заявки без документов о доходе и трудоустройстве	✓
Быстрое принятие решения по заявке	✓
Комиссионное вознаграждение за заявки	⊖
Быстрая обратная связь и профессионализм сотрудников Банка	✓
100% одобрение	✓
Единая анкета	⊖
Безопасные и быстрые расчеты по сделкам	✓



**Тандем
партнеров и ПСБ**

Реализованные изменения, благодаря обратной связи от партнеров



Решение по заемщику
70% заявок – 16 часов



Упрощенная процедура оформления ипотечного кредита для зарплатных клиентов СБ РФ



Автоматизация кредитно-обеспечительной документации – сокращение времени сделки до 45 мин.



CRM рассылка предложений партнеров по клиентской базе



Оптимизация процесса по андеррайтингу предмета залога.

Упрощенная верификация – сокращение времени на 83%. Срок рассмотрения залога – 35 часов



Электронная регистрация
Электронная закладная (апрель)



Реализация сервиса заказа отчета об оценке он-лайн



Колл-центр
Расширение воронки запросов в компетенции КЦ, сокращение времени ожидания клиента



Расширение географии присутствия с 24 до 55 регионов



Сделка в один клик – полный цикл сделки на территории партнера



Партнерский потребительский кредит



Ипотека от ПСБ
Оптимизация процессов

Индивидуальные CRM кампании

 Промсвязьбанк



Уважаемый Иван Иванович!

Своя квартира в столичном районе — выгодное вложение и надёжная инвестиция

Уже сегодня Промсвязьбанк предлагает вам специальный ипотечный кредит. Если вы гражданин Российской Федерации, то вы можете воспользоваться скидкой в размере 1% на все квартиры при покупке. Или по той же программе рефинансируйте ипотечный кредит, оформленный в стороннем банке.

Мы служим стране, а мы стоим на страже ваших интересов. Акция действует в течение месяца. Узнайте

[УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

Персональные скидки «Брусники»



Хотите купить новую квартиру? Или вы хотите рефинансировать ипотеку? Новые возможности специально для клиентов «Брусники»

Задумались о покупке жилья?

Совместно с девелоперской компанией «Брусника» — демократичного городского жилья России, Промсвязьбанк предлагает вам выгодные условия. При оформлении ипотеки Вы получаете скидку с дисконтом 0.7%!

У вас уже есть квартира, но вы бы хотели обменять ее на квартиру с улучшенной планировкой, идеально подходящей под ваши потребности?

Специально для клиентов Промсвязьбанка «Брусники» действует программа обмена квартир.

Обмен — это один из способов покупки жилья в «Брусники». Вы можете выкупить вашу квартиру, даже если она находится в ипотеке, по средней рыночной цене, а полученные деньги пойдут на покупку новой квартиры из комплексов «Брусники» на выбор.

Помимо специальных выгодных условий по ипотеке вы можете воспользоваться персональными скидками:

- на однокомнатные квартиры и студии — скидка 50 000 рублей
- на двухкомнатные квартиры — скидка 100 000 рублей
- на трёхкомнатные и особые квартиры — скидка 150 000 рублей

 Промсвязьбанк



Здравствуйте, Константин Александрович!

Снижаем ставку по ипотеке на 0,7%!*

Выберите квартиру мечты от компании «Этажи» и оформите ипотеку без первоначального взноса в Промсвязьбанке. Больше не нужно годами копить на жилье!

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

Преимущества

- **Привлекательная ставка**
Сэкономьте на ипотечных выплатах.
- **Первоначальный взнос 0%.**
Планируйте будущее уже сегодня
- **Надёжный партнер**
Агентство «Этажи» предлагает огромный выбор квартир по всей стране.
- **Быстро и просто**
Минимум документов, гибкие условия, оформление кредита без комиссии.

Специальное предложение от компании «Этажи» и Промсвязьбанка — возможность найти квартиру, которая вам нравится, и приобрести ее на выгодных условиях. Не откладывайте новоселье!

Есть вопросы? Звоните по телефону 8 800 510 25 10.

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

 Промсвязьбанк



Здравствуйте, Константин Александрович!

Новогодние метры

Один из крупнейших застройщиков СК «ВИПА-Строй» дарит подарки клиентам Промсвязьбанка! В преддверии Нового года у каждого, кто мечтает о собственной уютной квартире, есть шанс получить приятную скидку в подарок — 2019 рублей на каждый квадратный метр выбранной квартиры*.

Вы решили оформить ипотеку в Промсвязьбанке?

Ваша мечта переехать в современный ЖК может исполниться! В акции компании участвуют:

- ЖК «Матрешкин двор» в Кировском,
- ЖК «Аэропорт» в Заельцовском,
- Экокомплекс «Свобода» в Дзержинском районе.

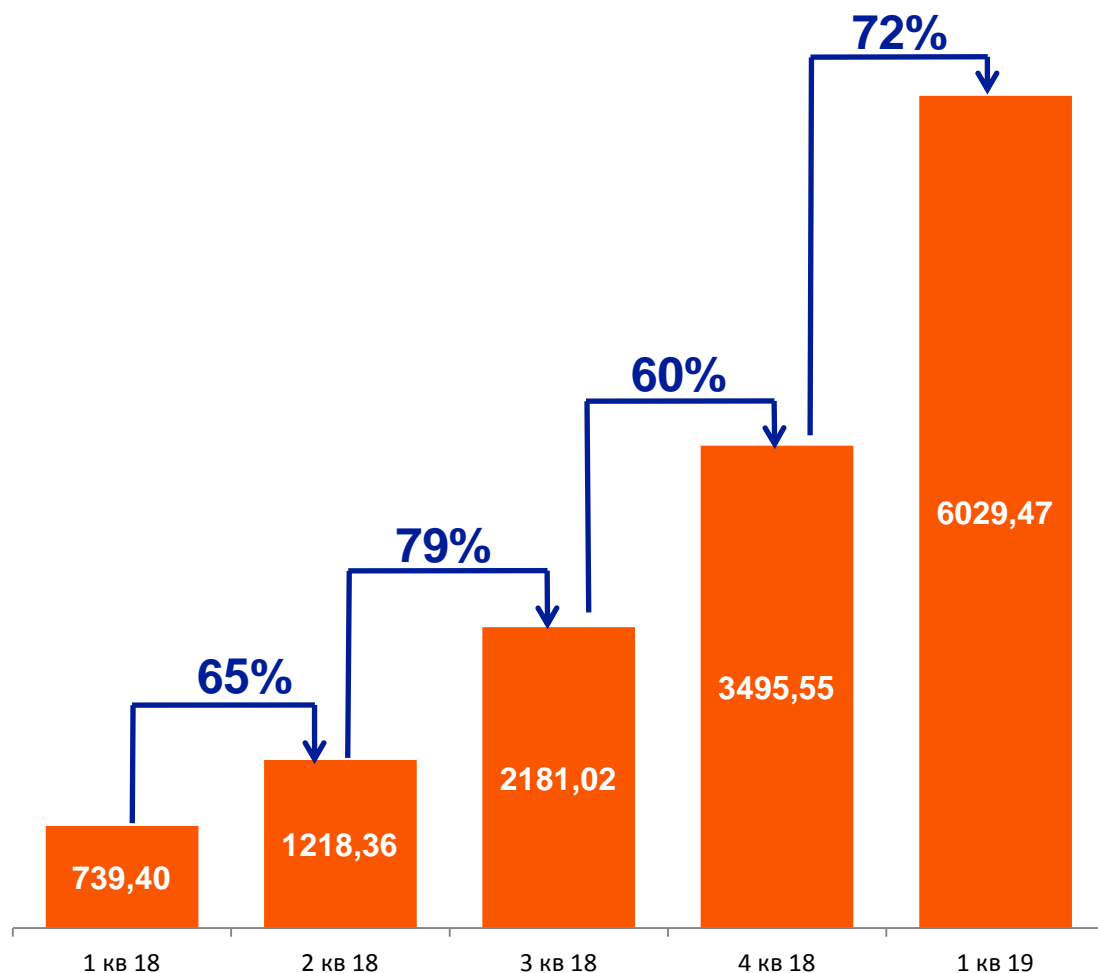
На выбор покупателей — квартиры на разных стадиях готовности объекта.

Подробности по телефону: +7 (383) 271-22-22.

[УЗНАТЬ БОЛЬШЕ](#)

В 1 квартале 2019 г. достигнуты рекордные объемы совместных продаж

Динамика объемов партнерского канала, млн.руб.



Преимущества ипотечного кредитования



Оперативные сроки рассмотрения заявок (1-2 дня)



Возможность получения кредита без первоначального взноса (**ПВ – 0%**)



30 аккредитованных страховых компаний



Нулевой тариф по аккредитивной форме расчетов для не ипотечных сделок



Возможность подтверждения доходов выпиской со счета стороннего банка



Комфортный и надежный сервис расчетов



Межфилиальные сделки



Прием материнского капитала в счет первоначального взноса



Экспресс ипотека без подтверждения доходов и трудовой деятельности



Возможность подачи документов **дистанционно**



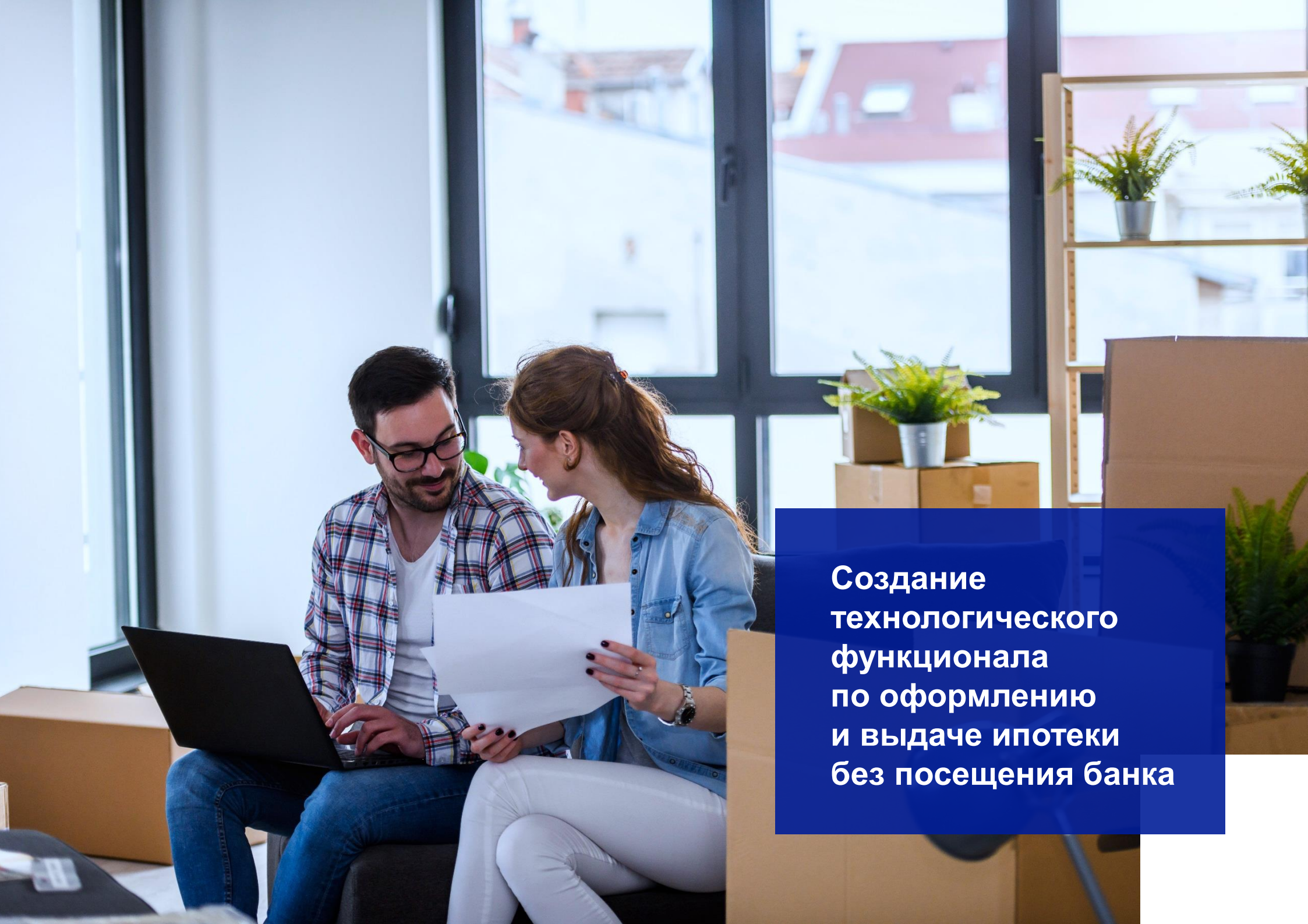
Специальные скидки к процентной ставке для ключевых партнеров банка (**0,8% и 0,5%**).



Рассмотрение заявок по анкетам других банков



Возможность получения **крупного нецелевого кредита** на любые цели



**Создание
технологического
функционала
по оформлению
и выдаче ипотеки
без посещения банка**