

**Нематериальные способы
мотивации сотрудников:
практический опыт
выстраивания эффективной
команды.**

Быкова Наталия
Директор по персоналу АН «Лагуна»
г. Томск



ЛАГУНА

**Почему агентство
недвижимости «Лагуна» -
эффективная команда?**



ЛАГУНА

**Компания с 2007 года входит в
тройку лидеров риэлторского
рынка Томска.**

84%

Сотрудников работают
в компании более 3 лет

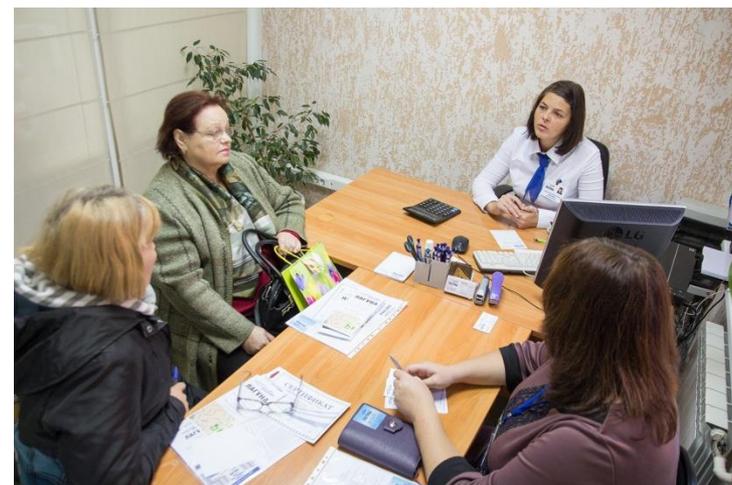
67%

Сотрудников работают
в компании более 7 лет

37%

Сотрудников работают
в компании более 10 лет

Размер комиссионного вознаграждения стабильно максимальный в городе



Высокая доля эксклюзивности сделок

71% клиентов обращаются в «Лагуну» повторно,
по рекомендациям, по отзывам в публичных источниках



Рекламный бюджет агентства не
превышает **0,3-0,5%** оборота



Г Р У П П А К О М П А Н И Й

ЛАГУНА



Г Р У П П А К О М П А Н И Й

ЛАГУНА

Рекомендательное письмо

Данное письмо свидетельствует,
что я обращаюсь в АН «Лагуна»
по рекомендации

В связи с полученной рекомендацией
я желаю воспользоваться скидкой
до 10% на услуги компании.

Дата _____ Подпись _____

*Скидка не распространяется на минимальный размер оплаты услуг
в рамках утвержденных тарифов. **Письмо действительно при условии
активации его в день подписания договора об оказании услуг с Агентством.

***Действие письма распространяется на одну услугу.

Серия _____ Номер _____

Команда – основа бизнеса

Почему сотрудники работают длительно?



ЛАГУНА

Мотивационный менеджмент.

Система управления человеком, а не людьми.



Командные истории

- Соревновательность
- Улучшение условий труда
- Поддержание здоровой атмосферы
- Корпоративные мероприятия и традиции







ГРУППА КОМПАНИЙ

ЛАГУНА



Образцовое садоводческое товарищество

«Лагуна»

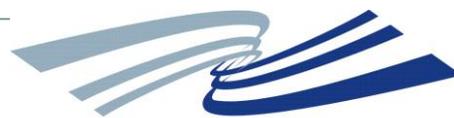






8 марта в Агентстве «Лагуна»





ГРУППА КОМПАНИЙ

ЛАГУНА



Личные истории



Шефер Марина Сергеевна

Юрист

**Стаж работы в компании с
2006 года**

- Отдел аренды
- Отдел купли-продажи
- Менеджер адаптации
- Юрист

- **Стиль управления – главный мотивирующий фактор**
- **Включенность в работу команды**
- **Обратная связь с коллективом**

- Клиент – наш работодатель.
- Экспертность в оказании услуги
- Обязательное получение отзыва и последующая с ним работа
- Постпродажный сервис



ГРУППА КОМПАНИЙ

ЛАГУНА





Низкий размер рекламного бюджета

- лояльность клиентов
- лояльность коллектива
- событийный партнерский маркетинг
- экспертность

Агентство недвижимости «Лагуна»



Laguna.tomsk.ru

vk.com/an_laguna

instagram.com/laguna_tomsk

[facebook.com/](https://facebook.com/agentstvo.nedvizhimosti.laguna)

agentstvo.nedvizhimosti.laguna

Быкова Наталия

Томск, АН «Лагуна», директор по персоналу

+7 (913) 820-49-95

bykovanl@mail.ru

vk.com/bykovanl

[instagram.com/nataliya__bykova](https://www.instagram.com/nataliya__bykova)

[facebook.com/bykovanl](https://www.facebook.com/bykovanl)