



Online сервисы Альфа-Банка в 2019 году, тенденции и перспективы развития

Кучерук Карина

Руководитель
Дирекция развития
ипотечных продаж

Итоги работы в 2018 году



№	Название Банка	Объем, млн руб.
1	Сбербанк	1 560 204
2	ВТБ	672 292
3	Газпромбанк	149 408
4	Россельхозбанк	128 004
5	Дельтакредит	74 643
6	Райффайзенбанк	63 441
7	Абсолют Банк	48 096
8	Открытие	33 743
9	Альфа-Банк	33 049
10	Банк Уралсиб	30 531

3 место по объемам выдачи в Москве по итогам ноября 2018 г

6 место по объемам выдачи в СПб по итогам ноября 2018 г

8 место по объемам выдачи в РФ по итогам декабря 2018 г

9 место по объемам выдачи в РФ по итогам 2018 г

Банк года 2018



Альфа-Банк стал победителем премии «Банк года 2018» портала Banki.ru в номинации «Ипотечный кредит года»

Прорыв года



6 февраля в рамках V Российского ипотечного конгресса Альфа-Банк стал победителем Высшей ипотечной лиги в номинации «Прорыв года» в 2018 году

Технологии

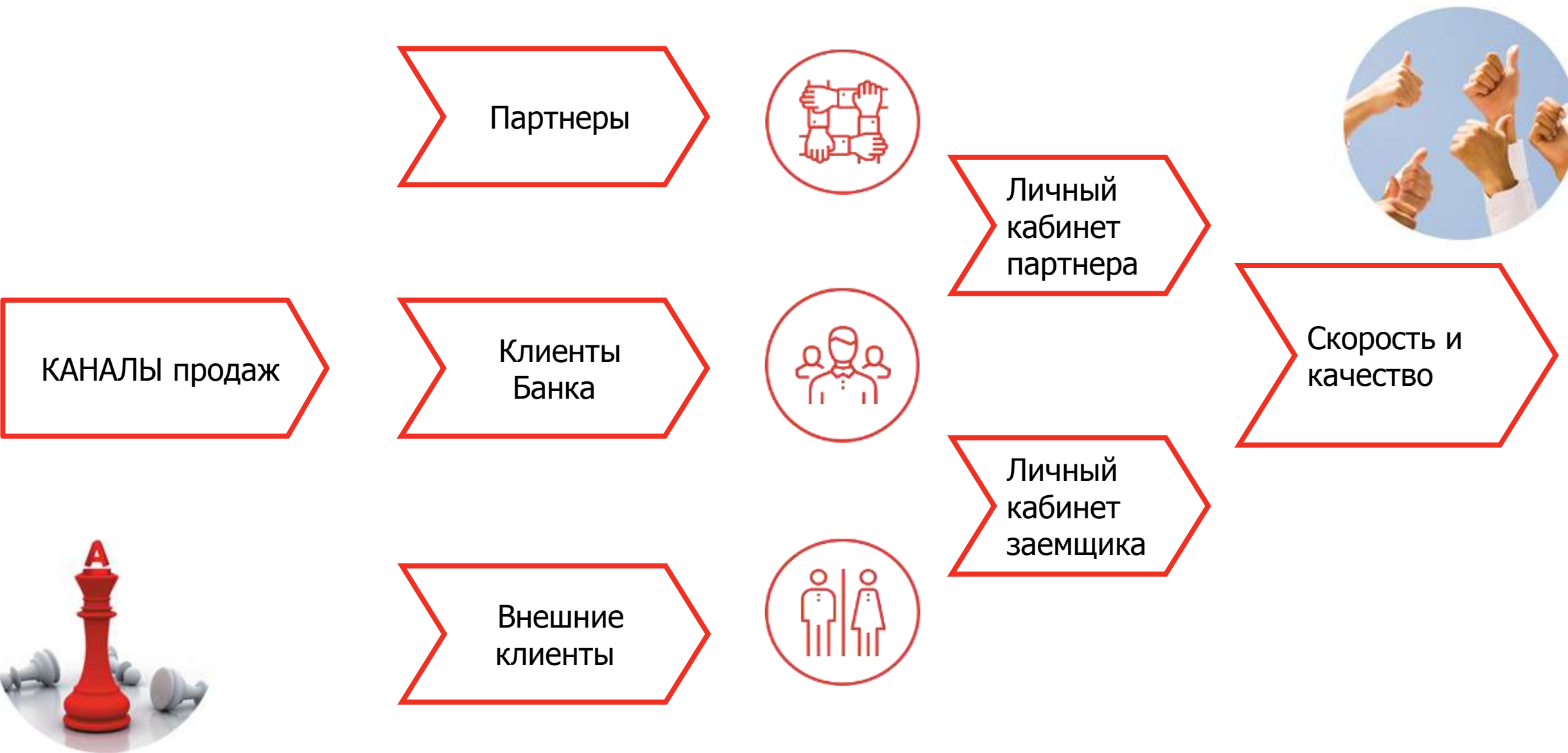


В 2018 году были разработаны и внедрены в эксплуатацию онлайн:
- личный кабинет партнера
- личный кабинет заемщика

Регионы присутствия ипотеки 2018-2019



Online сервисы Альфа-Банка



Личный кабинет партнера

Что это такое?

Оmnиканальная система, позволяющая подавать заявки в Альфа-Банк тремя способами



Через электронную почту



Через личный кабинет



Через CRM партнера

Преимущества личного кабинета партнера



Быстро

Заявка попадает в систему в течение 30 минут, минуя ручную обработку менеджером Альфа-Банка.

В течении нескольких секунд происходит распознавание документов

По 85% заявок решение принимается автоматически.



Удобно

Не нужно звонить менеджеру в Банк, возможно отследить все стадии прохождения заявки в online режиме

Все вопросы и доработки по документам доступны online 24/7



Просто

Работаем не только с ноутбука, но и с телефона, доступно Мобильное приложение

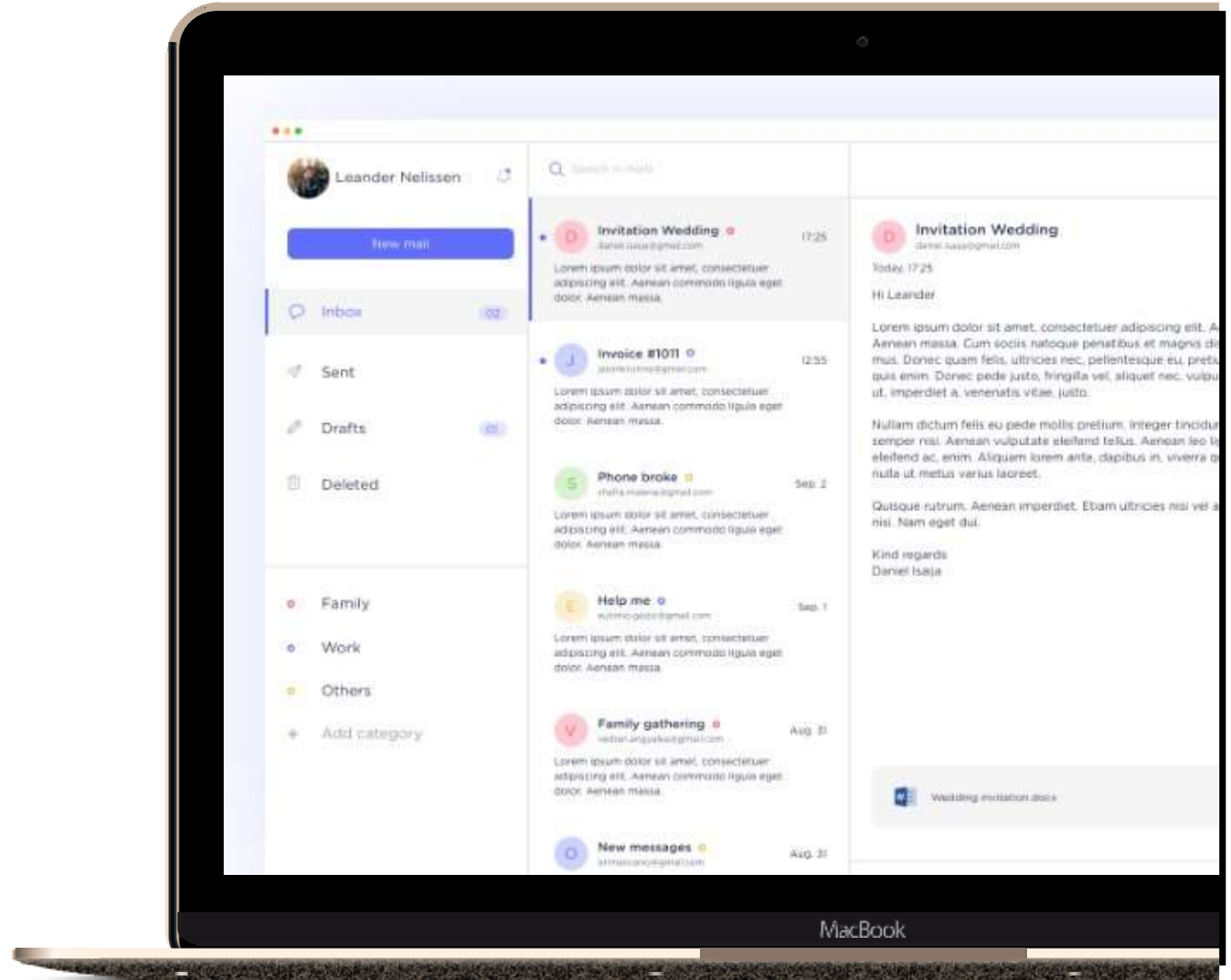
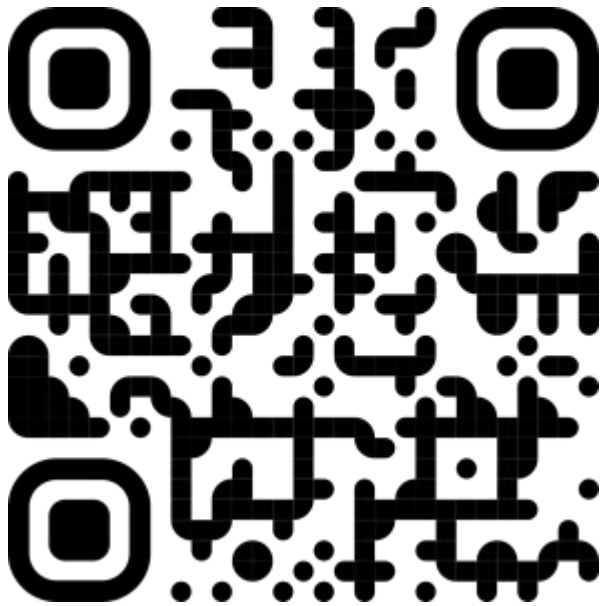
Все файлы достаточно сфотографировать и загрузить с телефона без сканирования

Сводная информация по всем заявка

Подача заявки через **электронную почту**

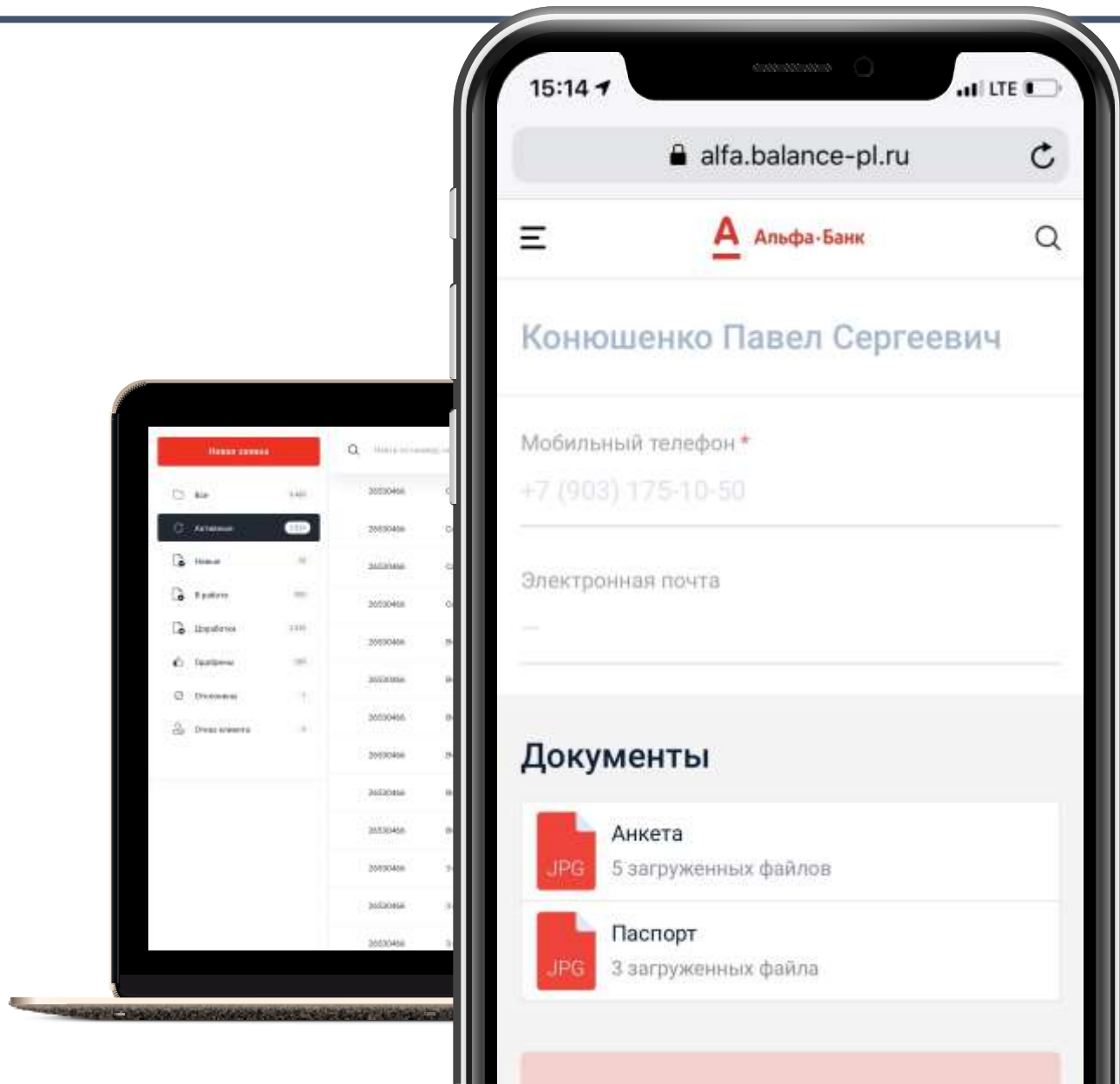
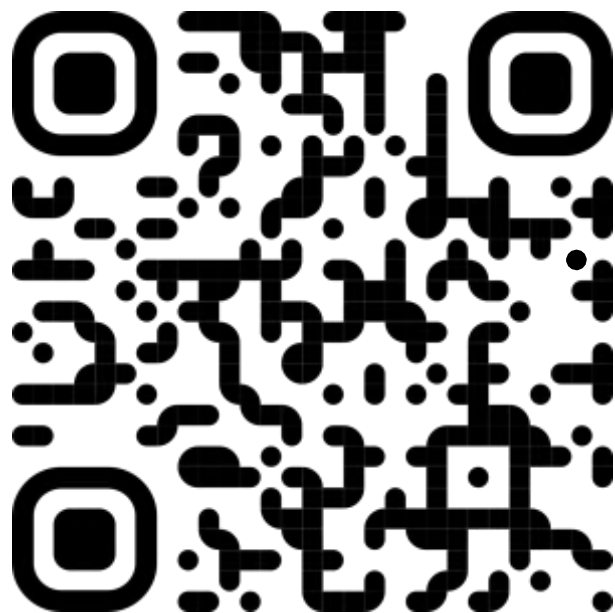


Видео процесса



Подача заявки через **личный кабинет партнера** А

Видео процесса



Подача заявки средствами API

A

3 запроса — и заявка создана

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method:** POST
- URL:** https://api.github.com/gists
- Body (Request):**

```
{
  "description": "My new gist",
  "public": true,
  "files": {
    "file1.txt": {
      "content": "String file contents"
    }
  }
}
```
- Status:** 201 Created
- Time:** 1627ms
- Size:** 525 KB
- Body (Response):**

```
{
  "url": "https://api.github.com/gists/25452f27893e63235a6849bd73b68767",
  "forks_url": "https://api.github.com/gists/25452f27893e63235a6849bd73b68767/forks",
  "commits_url": "https://api.github.com/gists/25452f27893e63235a6849bd73b68767/commits",
  "id": "25452f27893e63235a6849bd73b68767",
  "git_pull_url": "https://gist.github.com/25452f27893e63235a6849bd73b68767.git",
  "git_push_url": "https://gist.github.com/25452f27893e63235a6849bd73b68767.git",
  "html_url": "https://gist.github.com/25452f27893e63235a6849bd73b68767",
  "files": {
    "file1.txt": {
      "filename": "file1.txt",
      "type": "text/plain",
      "language": "Text",
      "raw_url": "https://gist.githubusercontent.com/mnooyous/25452f27893e63235a6849bd73b68767/raw/30874c57f47ffad4925984869d7366d9c3298d17file1.txt",
      "size": 20,
      "truncated": false
    }
  }
}
```

```
class Person
  include ActiveSupport::Conversion
  include ActiveSupport::Validations
```

```
  validates_presence_of :name
```

```
  attr_accessor :name
```

```
  def initialize(attributes = {})
    @name = attributes[:name]
  end
```

```
  def persist
    @persisted = true
  end
```

```
  def persisted?
    @persisted
  end
end
```

```
person1 = Person.new(:name => "matz")
p person1.valid?
```

Личный кабинет заемщика



Личный кабинет заемщика

Ипотека Помощь Войти

Сумма кредита	Первонач. взнос	Срок	Ставка	Ежемес. платеж	Изменить
6 650 000 Р	800 000 Р	25 лет	11,5 %	60 000 Р	

Ответьте на вопросы и узнайте, какие условия, скидки и подарки мы можем вам предложить.

Вас интересует ипотека на вторичное жильё, верно?

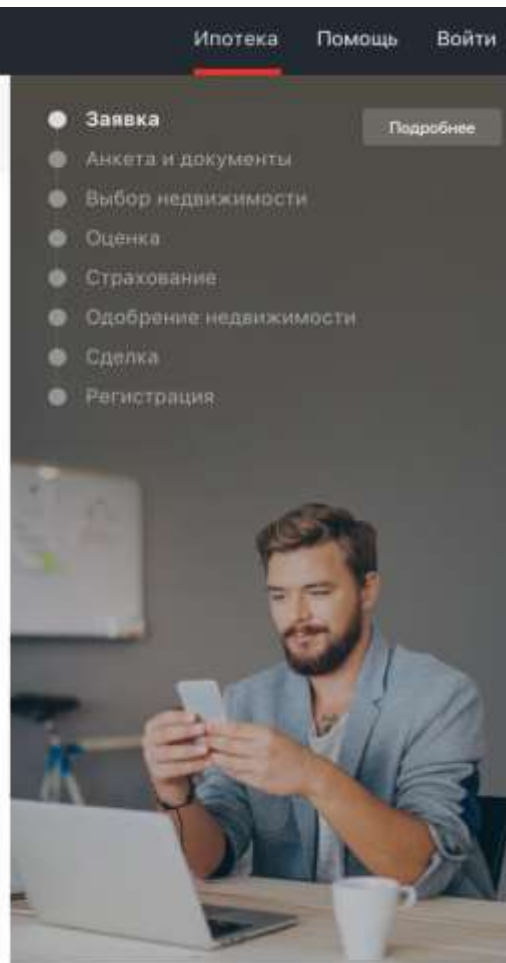
Да

Нет, выбрать другой кредит

← Калькулятор

Поддержка: 8-800-200-00-35

Генеральная лицензия Банка России №1328 от 16 января 2015 г.



Клиент подает заявку в любом удобном месте и в любое время.

Автоматическое распознавание ипотечных документов, автозаполнение всех полей

Андеррайтинг клиента

Оценка и страховка online

Получение предложения за 30 секунд

Попробуйте сами личный кабинет заемщика



 Личный кабинет заемщика

Ипотека 2,2 млн ▾

Помощь

Моисеенко Павел



Павел, поздравляем!
Ипотека одобрена

Сумма кредита

4 502 000 ₹

Покупка строящегося жилья

Ежемесячный платеж **60 000 ₹**

Первоначальный взнос **800 000 ₹**

Срок **25 лет**

Ставка **11,5 %**

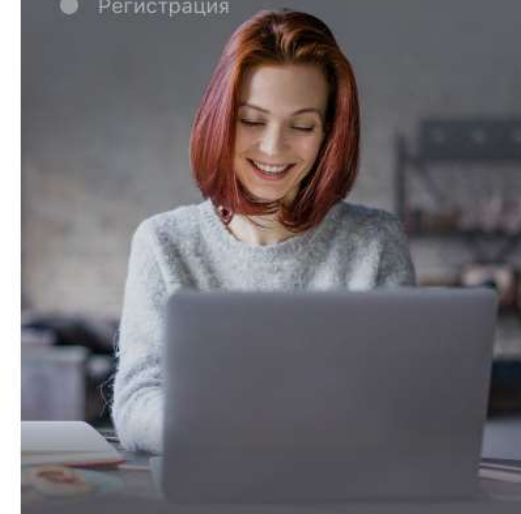
**Теперь найдите недвижимость
для покупки**

Кредит 4 500 000 ₹

Ставка 11,5 %

[Подробнее](#)

- Заявка
- Анкета и документы
- Подбор недвижимости
- Оценка и одобрение недвижимости
- Страхование
- Сделка
- Регистрация



Поддержка: [8-800-200-00-35](tel:8-800-200-00-35)

[Сообщить о проблеме](#)

Генеральная лицензия Банка России
№1326 от 16 января 2015 г.

Перспективы развития Online сервисов

